



KİDR 3.1 - Kurumsal İç Değerlendirme Rehberi V3.1 Bilgi ve Belge Yönetimi Bölümü

A - LİDERLİK, YÖNETİM ve KALİTE

A.1 - Liderlik ve Kalite

A.1.1 - Yönetim modeli ve idari yapı

Olgunluk Seviyesi: 3 - Uygulama yapılmış - Birimin genelini kapsayan uygulamalar bulunmaktadır ve uygulamalardan bazı sonuçlar elde edilmiştir. Ancak bu sonuçların izlenmesi yapılmamakta veya kısmen yapılmaktadır.(3)

Açıklamalar: Bölümümüzün yönetim ve organizasyonu 2547 sayılı yasa hükümlerine göre belirlenmiş olup, işleyiş Bölüm Akademik Kurulu ve Bölüm Başkanlığı tarafından yürütülmektedir (<http://bby.hacettepe.edu.tr/ogretimuyeleri.php>). Bölümümüzde, karar mekanizmalarına katılıma daha çok olanak veren ve dikey organizasyonu güçlendiren yatay organizasyon kapsamında farklı koordinatörlük görevlerini üstlenen akademik personel de yer almaktadır (<http://bby.hacettepe.edu.tr/yonetim.php>). Bölüm eğitim ve öğretim faaliyetlerinin sürdürülmesi, iyileştirilmesi ve piyasa ihtiyaçlarına uygun nitelikte mezunlar yetiştirilebilmesi amacıyla dış paydaşlarla işbirliği içerisinde çalışılmaktadır (http://bby.hacettepe.edu.tr/page.php?x=qKwCMr0HqtMIBFsJTnnRDetgrnAdYHcj_Ms4KBrCx8%). (Kanıt A.1.1a).

Kanıtlar:



-  Kanıt A.1.1a

A.1.2 - Liderlik

Olgunluk Seviyesi: 3 - Uygulama yapılmış - Birimin genelini kapsayan uygulamalar bulunmaktadır ve uygulamalardan bazı sonuçlar elde edilmiştir. Ancak bu sonuçların izlenmesi yapılmamakta veya kısmen yapılmaktadır.(3)

Açıklamalar: Bölümümüzde kalite güvencesi kapsamındaki çalışmalar, Bölüm Başkanlığı tarafından görevlendirilen Bölüm Kalite Koordinatörlüğü aracılığı ile yürütülmektedir (<http://bby.hacettepe.edu.tr/yonetim.php>). Bölüm Başkanlığı ve Kalite Koordinatörlüğü, kalite çalışmalarının kültüre dönüşebilmesi Bölüm geneline yaygınlaştırılması hedefiyle çalışmaktadır. Kalite kültürünü ölçmek ve geliştirmek için Üniversitemiz bünyesinde kurulan Öz Değerlendirme Raporu, Değerlendirme İzleme Alt Komisyonu (ÖRDİK) (<http://kalite.ordik.hacettepe.edu.tr/>) aracılığı ile, Bölümümüz öz değerlendirme sürecine tabi tutulmuştur (http://kalite.ordik.hacettepe.edu.tr/belgeler/EK4_AkademikBirimlerOzDeğerlendirmeSureciBirimlereyazilanyazi.pdf). Söz konusu süreçlerde Bölümümüz hem değerlendirici hem de değerlendirilen olarak yer almış, akademik ve idari personel ile öğrencilerin sürece katılımı sağlanmıştır (Kanıt A.1.2a, Kanıt A.1.2b, Kanıt A.1.2c).

Kanıtlar:

- Hizmete özel
-  [Kanıt A.1.2b](#)
-  [Kanıt A.1.2c](#)





A.1.3 - Kurumsal dönüşüm kapasitesi

Olgunluk Seviyesi: 3 - Uygulama yapılmış - Birimin genelini kapsayan uygulamalar bulunmaktadır ve uygulamalardan bazı sonuçlar elde edilmiştir. Ancak bu sonuçların izlenmesi yapılmamakta veya kısmen yapılmaktadır.(3)

Açıklamalar: HÜ BBY ders programları ve ders içerikleri uluslararası alandaki eğilimlere uygun ve ulusal ihtiyaçlara da hitap edecek şekilde güncellenmektedir. Nitekim, 1978/1979, 1983/1984 ve 1990/1991, 2002/2003, 2011/2012 yıllarında program içeriklerinde değişikliklere yer verilmiştir. Son gerçekleştirilen program değişikliği kapsamlı bir çalışmanın ürünüdür (Kanıt A.1.3a) ve halen geçerliliğini sürdürmektedir. Bu kapsamda, Türkiye deki Bilgi ve Belge Bölümlerinin yakın zamana kadar hiçbirinde yer almayan bir Staj programı uygulanmaya başlanmıştır (Kanıt A.1.3b). Staj programına yönelik iş süreçlerinin sağlıklı ve verimli bir şekilde yürütülebilmesi için Bölüm Staj Koordinatörlüğü kurulmuştur. Koordinatörlük, her yıl staj kurumları ve bu kurumlar için en uygun öğrencilerin belirlenmesi süreçlerini titizlikle yürütmektedir. Kalite değerlendirme sürecinin sonuçlarına yönelik olarak Üniversiteden gelecek güncelleme ve destekler çerçevesinde öğretim programlarının, mevcut öğretim kadrosunun ve paydaşlarla kurulacak ortaklıkların geliştirilmesine yönelik çalışmaların yapılması düşünülmektedir. Hacettepe Üniversitesinin kalite politikası kapsamında (<http://www.kalitekomisyonu.hacettepe.edu.tr/guvencerehberi.pdf>) Bölümümüz de

güçlü ve gelişmeye açık yönlerini ortaya koyduğu bir iç değerlendirme sürecinden geçmiştir (ÖRDİK Akademik Birim Ziyaretleri: Kanıt A.1.3c). Bu sürecin sonuçlarına yönelik olarak Üniversiteden gelecek güncelleme ve destekler çerçevesinde öğretim programlarının, mevcut öğretim kadrosunun ve paydaşlarla kurulacak ortaklıkların geliştirilmesine yönelik çalışmaların yapılması düşünülmektedir (Kanıt A.1.3d).

Kanıtlar:




-  [Kanıt A.1.3d](#)
-  [Kanıt A.1.3c](#)
-  [Kanıt A.1.3a](#)
-  [Kanıt A.1.3b](#)

A.1.4 - İç kalite güvencesi mekanizmaları

Olgunluk Seviyesi: 2 - Planlama yapılmış - Planlama (tanımlı süreçler) bulunmakta; ancak herhangi bir uygulama bulunmamakta veya kısmi uygulamalar bulunmaktadır.(2)

Açıklamalar: Bölümümüz, hazırladığı stratejik plana (Kanıt A.1.4a) uygun şekilde güçlü ve zayıf yönlerini belirlemiştir. İlgili süreçler bu plana uygun şekilde izlenmektedir. Pandemi döneminin öncesinde de derslerin Bölüm Öğrenme Yönetim Sistemi (BBY ÖYS) sistemi üzerinden tanımlanması teşvik edilmiş ve ders çevrimiçi olsun ya da olmasın dersle ilgili bilgi ve materyallere bu platform aracılığı ile erişilebilmesi sağlanmıştır (<https://oys.bby.hacettepe.edu.tr/>). Öğrencilerden gelen geribildirimler, staj (Kanıt A.1.4b) ve ders değerlendirme (Kanıt A.1.4c) anketlerinin sonuçları Bölüm Başkanlığı tarafından her yıl değerlendirilmekte ve ilgili öğretim elemanları ve Bölüm Akademik Kurulu ile paylaşılmaktadır. Kurum İç Değerlendirme çalışmaları kapsamında yapılan değerlendirmelerin sonuçlarının incelenmesi, Bölümün eğitim ve idari süreçlerine mümkün olan iyileştirilmelerin yansıtılması, değerlendirme sonuçlarının hem araştırma hem de eğitim faaliyetlerine yönelik olarak her dönem ortası ve sonunda Akademik Kurul toplantılarında tartışılması planlanmaktadır.

Kanıtlar:

-  [Kanıt A.1.4a.pdf](#)
-  [Kanıt A.1.4c](#)
-  [Kanıt A.1.4b](#)

A.1.5 - Kamuoyunu bilgilendirme ve hesap verebilirlik

Olgunluk Seviyesi: 3 - Uygulama yapılmış - Birimin genelini kapsayan uygulamalar bulunmaktadır ve uygulamalardan bazı sonuçlar elde edilmiştir. Ancak bu sonuçların izlenmesi yapılmamakta veya kısmen yapılmaktadır.(3)

Açıklamalar: Bölümümüz, web sayfası (<http://www.bby.hacettepe.edu.tr/>) aracılığı ile kamuoyunu bilgilendirme görevini yerine getirmektedir. Bu kapsamda, ders programları (<http://bby.hacettepe.edu.tr/dp.php>, <http://bby.hacettepe.edu.tr/20212022%20Bahar%20D%C3%B6nem%20Y%C3%BCksek%20Lisans%20Ders%20Program%C4%B1.pdf>, <http://bby.hacettepe.edu.tr/BAR2022%20Bahar%20Program.pdf>), sınav takvimi (http://bby.hacettepe.edu.tr/bbywebduyurudetay.php?x=kouPJUSGqqM07C905Zh_6KC LoHckuih8qcp6QOAjlo%) ve tüm duyurular (<http://bby.hacettepe.edu.tr/duyurular.php>) görevlendirilen öğretim elemanları tarafından Bölüm web sayfasından düzenli olarak paylaşılmaktadır (Kanıt A.1.5a, Kanıt A.1.5b). Bölüm web sayfasından doğru, güncel, ilgililerin ihtiyacına uygun kapsamda ve sorunsuz olarak erişilebilecek bilgilerin sunulması, ilgili öğretim elemanları ve Bölüm Başkanlığının sorumluluğundadır. Bu kapsamda yürütülen işlemler Bölüm Başkanlığı tarafından denetlenmektedir. Ayrıca, Bölümümüze ait Facebook (<https://www.facebook.com/hacettepebby>), Twitter (https://twitter.com/hu_bby), Instagram (https://www.instagram.com/hu_bby/) ve YouTube (<https://www.youtube.com/hubby1972>) hesapları bulunmaktadır. Düzenlenen etkinlikler, lisansüstü program başvuru takvimi ve başvuru süreçleri ile ilgili bilgiler, ders programları ve diğer önemli duyurular bu sosyal medya hesapları üzerinden de kamuoyu ile paylaşılmaktadır (Kanıt A.1.5c, Kanıt A.1.5d).

Kanıtlar:

- [Kanıt A.1.5c.pdf](#)
- [Kanıt A.1.5d.pdf](#)
- [Kanıt A.1.5b](#)
- [Kanıt A.1.5a](#)

A.2 - Misyon ve Stratejik Amaçlar

A.2.1 - Misyon, vizyon ve politikalar

Olgunluk Seviyesi: 2 - Planlama yapılmış - Planlama (tanımlı süreçler) bulunmakta; ancak herhangi bir uygulama bulunmamakta veya kısmi uygulamalar bulunmaktadır.(2)

Açıklamalar: Hacettepe Üniversitesi Kalite Komisyonu ve Edebiyat Fakültesi Dekanlığının yönlendirmesi ile Bölüm Kalite Koordinatörlüğü kurulmuştur (Kanıt

A.2.1a). Koordinatörlük, gerekli veri ve bilgilerin Üniversitenin ilgili sistemlerine girişini yapmakta, H.Ü. Akademik Birim İç Değerlendirme Rehberi (Kanıt A.2.1b) kapsamında yer alan başlıklar çerçevesinde kendisini değerlendirmektedir. Her yıl Bölüm faaliyet raporları hazırlanmaktadır (Kanıt A.2.1c). Bölümün 2023-2027 dönemi için stratejik planı da bulunmaktadır (Kanıt A.2.1d).

Kanıtlar:

- [Kanıt A.2.1b.pdf](#)
- [Kanıt A.2.1c.pdf](#)
- [Kanıt A.2.1d.pdf](#)
- [Kanıt A.2.1a](#)

A.2.2 - Stratejik amaç ve hedefler

Olgunluk Seviyesi: 2 - Planlama yapılmış - Planlama (tanımlı süreçler) bulunmakta; ancak herhangi bir uygulama bulunmamakta veya kısmi uygulamalar bulunmaktadır.(2)

Açıklamalar: Edebiyat Fakültesi bünyesinde daha önce kullanılmakta olan engelli çalışma salonu yenilenerek 1 Kasım 2021 tarihi itibarıyla engelli öğrencilerimizin kullanımına açılmıştır (Kanıt B.3.4a). Bölümümüz engelli öğrencileri de bu salonu kullanabilmekte ve burada yer alan bilgisayar olanaklarından yararlanabilmektedirler. Ayrıca, Bölümümüzde engelli öğrencilere yardımcı olmak amacıyla kendi danışmanlarının yanı sıra bir de engelli öğrenci danışmanı görevlendirilmiştir (<http://www.edebiyat.hacettepe.edu.tr/komisyonlar.php>).

Kanıtlar:

- [Kanıt B.3.4a](#)



A.2.3 - Performans yönetimi

Olgunluk Seviyesi: 3 - Uygulama yapılmış - Birimin genelini kapsayan uygulamalar bulunmaktadır ve uygulamalardan bazı sonuçlar elde edilmiştir. Ancak bu sonuçların izlenmesi yapılmamakta veya kısmen yapılmaktadır.(3)

Açıklamalar: Bölümümüzde, Hacettepe Üniversitesi tarafından performans yönetimine ilişkin belirlenen performans hedefleri izlenmektedir ve buna yönelik olarak yıllık performans raporları paylaşılmaktadır (2021 HÜ BBY Birim Faaliyet Raporu <https://docs.google.com/document/d/15TfweTGcNsjDfScZHJaSBDUTfGxBRgX/edit>). Uzaktan eğitim süreçleri kapsamında; uzaktan eğitim performansının yönetilebilmesi için ön lisans, lisans ve lisansüstü olmak üzere 3 farklı seviyede sürdürülen eğitim öğretim faaliyetleri, ölçme değerlendirme süreçlerinde

HUZEM (<http://www.huzem.hacettepe.edu.tr/>) alt yapısı ile uyumlu olan BBY ÖYS (<https://oys.bby.hacettepe.edu.tr/>) kullanılmıştır (Kanıt A.2.3a). Öğrencilerin bu sistemle ve derslerle olan etkileşimleri sistem logları ile takip edilebilmektedir (Kanıt A.2.3b).

Kanıtlar:

-  [Kanıt A.2.3b](#)
-  [Kanıt A.2.3a](#)

A.3 - Yönetim Sistemleri






A.3.1 - Bilgi yönetim sistemi

Olgunluk Seviyesi: 4 - Kontrol et ve önlem al süreçleri işletilmiş - Birimin genelini kapsayan uygulamaların sonuçları izlenmekte ve ilgili paydaşların katılımıyla iyileştirilmektedir.(4)

Açıklamalar: Bölümümüzde eğitim öğretim faaliyetleri sürecinde BBY ÖYS kullanılmaktadır (Kanıt A.3.1a). Bölümde verilen lisans ve lisansüstü program derslerinin içerikleri bu sistem üzerinden öğrenciler ile paylaşılmaktadır. Eski yıllara ait ders içerikleri, varsa öğrencilerin her ders için sisteme yüklemiş olduğu içerikler (ödev, uygulama vb.) sistem üzerinde arşivlenmektedir. Farklı öğrenci gruplarını ilgilendiren Bölüm duyurularının paylaşımı için de bu sistem kullanılmaya başlanmıştır. Bunun yanı sıra, Bölümümüzün kendi teknik imkanları ile oluşturduğu Öğrenci Bilgi Sistemi de Bölüm duyurularının (gönüllü stajlar, Erasmus+ başvuru süreçleri, ders duyuruları gibi) yapılması, öğrencilere toplu mesaj gönderilmesi gibi amaçlarla kullanılmaktadır (Kanıt A.3.1b). Uzaktan eğitim süreçlerinin yürütüldüğü zamanlarda gerek ders içeriklerinin paylaşımında gerekse sınavların gerçekleştirilmesinde BBY ÖYS (<https://oys.bby.hacettepe.edu.tr/>) kullanılmıştır (BBY ÖYS aracılığı ile öğrencilere yapılan bir duyuru örneği: Kanıt A.3.1c). Bu sistem aynı zamanda Üniversitenin uzaktan eğitim sistemi (<https://evdekal.hacettepe.edu.tr/login/index.php>) ile koordineli şekilde yönetilmektedir (Üniversite Uzaktan Eğitim Sistemi ile BBY ÖYS nin koordinasyon içinde kullanıldığına dair duyuru: Kanıt A.3.1d). Kullanmakta olduğumuz BBY ÖYS nin bir önceki sürümü güvenlik açığı yaratabileceği için bu sürüm 2020 Bahar döneminin ardından Hacettepe Üniversitesi Bilgi İşlem Dairesi Başkanlığı tarafından güncellenmiştir. Eski sistem arşiv amaçlı olarak erişilebilir durumdadır (<http://oysarsiv.bby.hacettepe.edu.tr/>) (BBY ÖYS'nin güncellenmesine dair duyuru: Kanıt A.3.1e) Bölüm Uzaktan Eğitim Koordinatörü, Öğrenim Yönetim Sistemi (<https://oys.bby.hacettepe.edu.tr/login/index.php>) ve Bölüm Öğrenci Bilgi Sisteminden

(<http://www.bby.hacettepe.edu.tr/bs/>) sorumlu öğretim elemanları tarafından sistemlerle ilgili süreçler takip edilmekte ve herhangi bir aksama durumunda müdahale edilmektedir.

Kanıtlar:

-  [Kanıt A.3.1c.png](#)
-  [Kanıt A.3.1e.png](#)
-  [Kanıt A.3.1d](#)
-  [Kanıt A.3.1a](#)
-  [Kanıt A.3.1b](#)

A.3.2 - İnsan kaynakları yönetimi

Olgunluk Seviyesi: 2 - Planlama yapılmış - Planlama (tanımlı süreçler) bulunmakta; ancak herhangi bir uygulama bulunmamakta veya kısmi uygulamalar bulunmaktadır.(2)

Açıklamalar: Bölümümüzde çeşitli konularda Bölüm öğretim üyelerinin bilgilendirilmesi, Bölümle ilgili çeşitli konularda fikir alışverişi yapılması ve farklı konularda (kadro planlaması, ders dağılımlarının belirlenmesi, düzenlenecek etkinlikler vb.) kararlar alınması gerektiğinde sadece Bölüm öğretim üyelerinin katılımıyla Bölüm Akademik Kurul toplantısı gerçekleştirilmektedir. Ayrıca, her dönem başlangıcında tüm Bölüm öğretim elemanlarının katıldığı bir Bölüm Kurulu toplantısı yapılmaktadır.

A.3.3 - Finansal yönetim

Olgunluk Seviyesi: 1 - Plan, hedef, çalışma vb. bulunmamaktadır. - Planlama, tanımlı süreç veya mekanizmalar bulunmamaktadır.(1)

Açıklamalar: Bu ölçüt birimimiz için uygun değildir.

A.3.4 - Süreç yönetimi

Olgunluk Seviyesi: 3 - Uygulama yapılmış - Birimin genelini kapsayan uygulamalar bulunmaktadır ve uygulamalardan bazı sonuçlar elde edilmiştir. Ancak bu sonuçların izlenmesi yapılmamakta veya kısmen yapılmaktadır.(3)

Açıklamalar: Uzaktan eğitim süreci Bölümümüz Uzaktan Eğitim Koordinatörü tarafından ilgili senato kararlarına uygun şekilde (19.08.2021 tarihli Senato Kararı: Kanıt A.3.4a), 20.01.2022 tarihli Senato Kararı: Kanıt A.3.4b) sürdürülmektedir. Zorunlu staj süreci, Bölümümüzde yürütülmekte olan zorunlu stajlarla ilgili süreçler Bölüm web sayfasında Staj başlığı altında ayrıntılı olarak sunulmaktadır.

([Zorunlu staj sürecinde staj kurumlarından öğrencilerin staj sürecine yönelik değerlendirme yaparak bir geri bildirimde bulunmaları istenmektedir. Kurumların doldurmaları beklenen değerlendirme formları Bölüm staj sayfasından erişilebilir durumdadır \(Kanıt A.3.4c\). Kurumlar doldurdukları değerlendirme formlarını Bölüm Öğrenci Bilgi Sisteminde \(<http://bby.hacettepe.edu.tr/bs/>\) kendileri için tanımlanmış olan alana kullanıcı adı ve şifre ile giriş yaparak yüklemektedir.](http://bby.hacettepe.edu.tr/page.php?x=4eX1JDgbV44LADEkeSZUyohoQsHWvLmYraAtkYNzUQ%)

Kanıtlar:

- [📎 Kanıt A.3.4c](#)
- [📎 Kanıt A.3.4a](#)
- [📎 Kanıt A.3.4b](#)

A.4 - Paydaş Katılımı

A.4.1 - İç ve dış paydaş katılımı

Olgunluk Seviyesi: 3 - Uygulama yapılmış - Birimin genelini kapsayan uygulamalar bulunmaktadır ve uygulamalardan bazı sonuçlar elde edilmiştir. Ancak bu sonuçların izlenmesi yapılmamakta veya kısmen yapılmaktadır.(3)

Açıklamalar: Bölümümüzün temasta olduğu ya da olması planlanan paydaşlar paydaş analizi ile belirlenmiş, Bölüm Stratejik Planında tanımlanmıştır (Kanıt A.4.1a). Ayrıca, Bölümümüz ders programında yer alan zorunlu staj dersi kapsamında dış paydaşımız olarak staj yapılan kurumlardan geri bildirim alınmaktadır. Bu geri bildirimler ağırlıklı olarak öğrencilerin staj süreçlerine ilişkindir. Bu amaçla, staj kurumlarından iki adet (haftalık ve genel olmak üzere) değerlendirme formu (Kanıt A.4.1b) doldurmaları beklenmektedir. Öte yandan, 2016 2017 eğitim öğretim yılında staj kurumlarına bir anket uygulanarak ders programımızda yer alan dersleri değerlendirmeleri istenmiştir (Kanıt A.4.1c, Kanıt A.4.1d). Aynı anket öğrencilere uyarlanarak onlara da uygulanmış ve geri bildirim alınmıştır (Kanıt A.4.1e, Kanıt A.4.1f).

Kanıtlar:

- [📎 Kanıt A.4.1a.pdf](#)
- [📎 Kanıt A.4.1c.pdf](#)
- [📎 Kanıt A.4.1d.pdf](#)
- [📎 Kanıt A.4.1e.pdf](#)
- [📎 Kanıt A.4.1f.pdf](#)









-  [Kanıt A.4.1b](#)

A.4.2 - Öğrenci geri bildirimleri

Olgunluk Seviyesi: 3 - Uygulama yapılmış - Birimin genelini kapsayan uygulamalar bulunmaktadır ve uygulamalardan bazı sonuçlar elde edilmiştir. Ancak bu sonuçların izlenmesi yapılmamakta veya kısmen yapılmaktadır.(3)

Açıklamalar: Üniversitemiz Öğrenci İşleri Dairesi Başkanlığı bünyesinde sunulan BILSIS sistemi (<https://bilsis.hacettepe.edu.tr/>) üzerinden öğrenciler her dönem her ders için ders değerlendirme anketi doldurmaktadır (Kanıt A.4.2a). Anket sonuçları her dersin sorumlusu ve Bölüm Başkanlığı tarafından görülebilmektedir (Kanıt A.4.2b). 2016 2017 eğitim öğretim yılında son sınıf öğrencilerimize bir anket uygulanarak ders programımızda yer alan dersleri değerlendirmeleri istenmiş ve kendilerinden geri bildirim alınmıştır. Bunun yanı sıra her yıl dördüncü sınıf öğrencileri bahar döneminde zorunlu stajlarını tamamladıktan sonra staj yaptıkları kurumları ve staj sürecini içeren bir değerlendirme yapmaktadırlar. Bunun için öğrencilerden Bölüm staj sayfasında yer alan (<http://www.bby.hacettepe.edu.tr/ssbelgeler.php>) kurum değerlendirme formunun doldurulması istenmektedir. (2016 2017 eğitim öğretim yılında staj kurumlara uygulanan anket: Kanıt A.4.2c, 2016 2017 eğitim öğretim yılında staj kurumlara uygulanan anket sonuçlarına ait rapor: Kanıt A.4.2d, 2016 2017 eğitim öğretim yılında öğrencilere uygulanan anket: Kanıt A.4.2e, 2016 2017 eğitim öğretim yılında staj kurumlara uygulanan anket sonuçlarına ait rapor: Kanıt A.4.2f, Staj yapan dördüncü sınıf öğrencilerinin doldurduğu kurum değerlendirme formu: Kanıt A.4.2g, Ders değerlendirme anketi örneği: Kanıt A.4.2h). Ayrıca ders sorumluları da kendi dersleri için öğrenci geribildirimlerini BBY Öğrenme Yönetim Sistemi veya başka platformlarda (Google Forms, Kahoot vb.) oluşturdukları çeşitli uygulamalarla elde edebilmektedirler.

Kanıtlar:



-  [Kanıt A.4.2a.png](#)
-  [Kanıt A.4.2b.pdf](#)
-  [Kanıt A.4.2c.pdf](#)
-  [Kanıt A.4.2d.pdf](#)
-  [Kanıt A.4.2e.pdf](#)
-  [Kanıt A.4.2f.pdf](#)
-  [Kanıt A.4.2h.png](#)
-  [Kanıt A.4.2g](#)

A.4.3 - Mezun ilişkileri yönetimi

Olgunluk Seviyesi: 2 - Planlama yapılmış - Planlama (tanımlı süreçler) bulunmakta; ancak herhangi bir uygulama bulunmamakta veya kısmi uygulamalar bulunmaktadır.(2)

Açıklamalar: Bölümümüz kendi teknik ve işgücü olanakları ile Bölüm mezunlarına yönelik bir Mezunlar Veri Tabanı (Kanıt A.4.3a) oluşturmuştur. Bu veri tabanında mezuniyet yıllarına göre mezun öğrencilerin isimleri yer almaktadır. İsteyen mezunlar kullanıcı adı ve şifre edinerek bu sisteme giriş yapabilmekte ve kendilerine ait bilgileri (e posta, telefon, çalıştığı yer gibi) güncelleyebilmektedir. Ancak, mezunlarımızın bu sisteme olan ilgisi yeterli düzeyde olmadığı için bilgi güncellemeleri düzenli yapılamamaktadır. Öte yandan, Bölümümüz geleneksel olarak 2011 yılından beri Kariyer Günü etkinliği düzenlemektedir. Bu etkinliklerde yer alan panellerde Bölüm mezunlarımız konuşmacı olarak yer almakta, tecrübelerini öğrencilerle paylaşmaktadır. Bu amaçla profesyonel ağlar (örn. LinkedIn) ya da Bölüm öğretim elemanlarının kişisel bağlantılarına başvurulmaktadır (Kanıt A.4.3b).

Kanıtlar:

-  [Kanıt A.4.3a](#)
-  [Kanıt A.4.3b](#)

A.5 - Uluslararasılaşma

A.5.1 - Uluslararasılaşma süreçlerinin yönetimi

Olgunluk Seviyesi: 3 - Uygulama yapılmış - Birimin genelini kapsayan uygulamalar bulunmaktadır ve uygulamalardan bazı sonuçlar elde edilmiştir. Ancak bu sonuçların izlenmesi yapılmamakta veya kısmen yapılmaktadır.(3)

Açıklamalar: Bölümümüz Türkiye'deki ilk ve tek iSchool olma özelliğine sahiptir. 2015 yılından itibaren Bölümün iSchools üyesi olması, Bölüm öğretim elemanları, mezunları ve öğrencilerinin disiplinlerarası bilgi eğitimi veren 60'ın üzerinde seçkin okulun üye olduğu bir ağın parçası olduğu anlamına gelmektedir. Bilgi Okulları Örgütü'nün bir üyesi olarak alanımızda meydana gelen gelişme ve değişimleri daha yakından izleyerek bu gelişmelerin gerekirse ders programlarına yansıtılması mümkün olabilmektedir. Öğretim elemanları diğer üye okullardaki araştırmacılarla işbirliği yapma, projelerde görev alma, Bilgi Konferanslarına (iConferences) etkin olarak katılma olanağı bulabilmektedir. Gerek öğretim elemanlarının gerekse öğrencilerin Bilgi Okulları Örgütü üyesi okullarla değişim programlarından yararlanması kolaylaşmaktadır (iSchools Üyeliğine Kabul Süreci: Kanıt A.5.1a, Kanıt A.5.1b). Bu kapsamda her yıl Bölümümüz, Bilgi Okullarının Bölüm Başkanlığı düzeyinde temsil edildiği iConference etkinliğine katılmaktadır. Bölümümüz

Üniversitenin ilgili yönergelerine uygun şekilde Erasmus öğrenci ve öğretim elemanı hareketliliği programları kapsamında çeşitli anlaşmalar yapmakta ve her yıl bu süreçler Bölümdeki Erasmus Koordinatörlüğü tarafından yönetilmektedir. (Bölüm Erasmus Koordinatörlüğü ve başvuru süreçleri: Kanıt A.5.1c). Üniversitemizin de düzenleyicileri arasında olduğu Avrupa Bilgi Okuryazarlığı Konferansı'nın (European Conference on Information Literacy) yedincisi 20 23 Eylül 2021 tarihlerinde çevrimiçi olarak gerçekleştirilmiştir (Kanıt A.5.1d). Bu Konferansın düzenlenmesinde Bölümümüz öğretim elemanları da görev almış ve Bölümümüzün uluslararası alanda temsil edilmesini sağlamışlardır (Kanıt A.5.1e).

Kanıtlar:

- [📁 Kanıt A.5.1f.pdf](#)
- [🔗 Kanıt A.5.1b](#)
- [🔗 Kanıt A.5.1a](#)
- [🔗 Kanıt A.5.1d](#)
- [🔗 Kanıt A.5.1e](#)
- [🔗 Kanıt A.5.1c](#)

A.5.2 - Uluslararasılaşma kaynakları

Olgunluk Seviyesi: 3 - Uygulama yapılmış - Birimin genelini kapsayan uygulamalar bulunmaktadır ve uygulamalardan bazı sonuçlar elde edilmiştir. Ancak bu sonuçların izlenmesi yapılmamakta veya kısmen yapılmaktadır.(3)

Açıklamalar: Bölümümüz 2015 yılından beri iSchools üyesidir (iSchools Basın Duyurusu: Kanıt A.5.2a). Bu sayede, alanımızda meydana gelen gelişme ve değişimleri daha yakından izleyerek bu gelişmelerin gerekirse ders programlarına yansıtılması mümkün olabilmekte, öğretim elemanları diğer üye okullardaki araştırmacılarla işbirliği yapma, projelerde görev alma, Bilgi Konferanslarına (iConferences) etkin olarak katılma olanağı bulabilmekte (iConference etkinliği davet yazısı: Kanıt A.5.2b), gerek öğretim elemanlarının gerekse öğrencilerin iSchools üyesi okullarla değişim programlarından yararlanması kolaylaşmaktadır (iSchools Üyeliğine Kabul Süreci: Kanıt A.5.2c). Ayrıca Bölümümüzde devam eden ve tamamlanan çeşitli uluslararası projeler bulunmaktadır (HÜ BBY Projeler: Kanıt A.5.2d). Bölümümüzün Erasmus programı kapsamında 15 farklı ülkeden 19 ayrı üniversite ile anlaşması vardır (BBY Erasmus anlaşmaları: Kanıt A.5.2e). 2020 2021 öğretim yılında pandemi nedeniyle Avrupa genelinde Erasmus Hareketliliği askıya alınmıştır. Bu sebeple, program kapsamında anlaşmalı ülkelere gitmeye hak kazanan öğrencilerimizin hakkı 2021 2022 öğretim yılına devretmiştir. 2020 2021 bahar döneminde de pandeminin devam etmesi nedeniyle bazı anlaşmalı kurumlar

programa çevrimiçi katılıma izin vermiştir. Bu kapsamda, anlaşmalı olduğumuz Hildesheim Üniversitesinden (Almanya) iki öğrenci 2020 2021 öğretim yılı bahar döneminde Bölümümüzde eğitim almışlardır. Bilgi ve Belge Yönetimi Bölümünün 2020 2021 Eğitim Öğretim yılında geçerli olan Erasmus+ anlaşmaları şu şekildedir: Öğrenim Hareketliliği kapsamında 13 ülkeden 17 Üniversite, Ders verme hareketliliği kapsamında 15 ülkeden 19 Üniversite, Eğitim alma hareketliliği kapsamında 5 ülkeden 6 Üniversite Staj hareketliliği kapsamında 1 Üniversite.

Kanıtlar:

- [Kanit A.5.2b.pdf](#)
- [Kanit A.5.2e.jpeg](#)
- [Kanit A.5.2a](#)
- [Kanit A.5.2c](#)
- [Kanit A.5.2d](#)

A.5.3 - Uluslararasılaşma performansı

Olgunluk Seviyesi: 3 - Uygulama yapılmış - Birimin genelini kapsayan uygulamalar bulunmaktadır ve uygulamalardan bazı sonuçlar elde edilmiştir. Ancak bu sonuçların izlenmesi yapılmamakta veya kısmen yapılmaktadır.(3)

Açıklamalar: Bölümümüz öğretim elemanları 2021 yılında çeşitli uluslararası konferanslara bildiri ile katılmış, öğretim elemanlarımızın çeşitli uluslararası dergilerde makaleleri yayımlanmıştır (BBY 2021 Birim Faaliyet Planı: Kanıt A.5.3a). Ayrıca Bölüm öğretim elemanları tamamlanan ve devam eden çeşitli uluslararası projelerde yer almışlardır (Kanıt A.5.3b).

Kanıtlar:

- [Kanit A.5.3a.pdf](#)
- [Kanit A.5.3b](#)

B - EĞİTİM ve ÖĞRETİM

B.1 - Program Tasarımı, Değerlendirmesi ve Güncellenmesi

B.1.1 - Programların tasarımı ve onayı

Olgunluk Seviyesi: 3 - Uygulama yapılmış - Birimin genelini kapsayan uygulamalar bulunmaktadır ve uygulamalardan bazı sonuçlar elde edilmiştir. Ancak bu sonuçların

izlenmesi yapılmamakta veya kısmen yapılmaktadır.(3)

Açıklamalar: HÜ BBY ders programları ve ders içerikleri uluslararası alandaki eğilimlere uygun ve ulusal ihtiyaçlara da hitap edecek şekilde güncellenmektedir. Nitekim, 1978/1979, 1983/1984 ve 1990/1991, 2002/2003, 2011/2012 yıllarında program içeriklerinde değişikliklere yer verilmiştir. Son gerçekleştirilen program değişikliği kapsamlı bir çalışmanın ürünüdür (Kanıt B.1.1a) ve halen geçerliliğini sürdürmektedir. Bölümümüzdeki programların amaçları ve öğrenme çıktıları (kazanımları) oluşturulmuş, TYYÇ ile uyumu belirtilmiş ve Bölüm web sayfası (<http://www.bby.hacettepe.edu.tr/>) aracılığıyla kamuoyuna ilan edilmiştir (Kanıt B.1.1b, Kanıt B.1.1c, Kanıt B.1.1d, Kanıt B.1.1e, Kanıt B.1.1f, Kanıt B.1.1g, Kanıt B.1.1h, Kanıt B.1.1i, Kanıt B.1.1j, Kanıt B.1.1k, Kanıt B.1.1l, Kanıt B.1.1m, Kanıt B.1.1n, Kanıt B.1.1o, Kanıt B.1.1p).

Kanıtlar:

- [Kanıt B.1.1p](#)
- [Kanıt B.1.1n](#)
- [Kanıt B.1.1o](#)
- [Kanıt B.1.1e](#)
- [Kanıt B.1.1b](#)
- [Kanıt B.1.1c](#)
- [Kanıt B.1.1d](#)
- [Kanıt B.1.1k](#)
- [Kanıt B.1.1l](#)
- [Kanıt B.1.1m](#)
- [Kanıt B.1.1j](#)
- [Kanıt B.1.1g](#)
- [Kanıt B.1.1h](#)
- [Kanıt B.1.1i](#)
- [Kanıt B.1.1f](#)
- [Kanıt B.1.1a](#)





B.1.2 - Programın ders dağılım dengesi

Olgunluk Seviyesi: 3 - Uygulama yapılmış - Birimin genelini kapsayan uygulamalar bulunmaktadır ve uygulamalardan bazı sonuçlar elde edilmiştir. Ancak bu sonuçların izlenmesi yapılmamakta veya kısmen yapılmaktadır.(3)

Açıklamalar: Bölümümüzün öğretim programı (müfredat) yapısı zorunlu ve seçmeli ders dengesini önemsemektedir. Bu doğrultuda, öğrencilerimizin lisans programından mezun olabilmeleri için tamamlamaları gereken AKTS miktarı 240 tır. Bunun 122

AKTS sini (%51) zorunlu dersler, 118 AKTS sini (%49) ise seçmeli dersler oluşturmaktadır (Kanıt B.1.2a). Lisans öğrencilerimiz isterlerse öğrenim süreleri boyunca alan dışı seçmeli ders alma hakkından da yararlanabilmektedir. Yüksek lisans programında Araştırma Yöntemleri ve Seminer dersleri dışında açılan derslerin tümü seçmeli olup, öğrencilerin toplam 60 AKTS kredilik ders almaları ve bunlarda gösterdikleri genel akademik başarının 4 üzerinden en az 2,75 olması gerekmektedir. Derslerini başarı ile tamamlayan öğrencilerin bir araştırmaya dayalı özgün bir yüksek lisans tezi yazmaları gerekmektedir. Öğrenci bu çalışmasını bir danışmanın nezareti altında yürütür. Gerek danışmanın atanması gerekse tez konusu Bölüm Akademik Kurulunun onayına tabidir. Öğrenci, hazırladığı tezi, çoğunluk oyu ile karar veren bir jüri önünde savunmak zorundadır. (Kanıt B.1.2b). Araştırma Yöntemleri ve Yayın Etiği ile Seminer dersleri dışında doktora programında açılan derslerin tümü seçmeli olup, öğrencilerin en fazla 4 dönemde toplam 90 AKTS ders almaları ve bunlarda gösterdikleri genel akademik başarının 4 üzerinden en az 3,00 olması gerekmektedir. Öğrenciler, 90 AKTS dersleri tamamladıktan sonra yazılıyla birlikte sözlü sınavı içeren doktora yeterlik sınavına alınırlar. Doktora yeterlik sınavını başarıyla tamamlayan öğrenci yapacağı araştırmanın amacını, yöntemini ve çalışma planını kapsayan tez önerisini en geç altı ay içinde tez izleme komitesi önünde sözlü olarak savunur (Kanıt B.1.2c). Bölümümüzün Bilgi Araştırmaları Tezsiz Yüksek Lisans Programının normal süresi 1,5 yıldır (3 yarıyıl). Bu süreyi aşan öğrencilere Hacettepe Üniversitesi Lisansüstü Eğitim Öğretim ve Sınav Yönetmeliğinin (<https://www.mevzuat.gov.tr/mevzuat?MevzuatNo=23066&MevzuatTur=8&MevzuatTertip=5>) ilgili maddelerinde belirtilen Tezsiz Yüksek Lisans Programı esasları uygulanır. Bilgi Yönetimi Tezsiz Yüksek Lisans Programı toplam 60 AKTS kredisinden az olmamak koşuluyla en az 10 ders ile bir Dönem Projesi dersinden oluşur. Bu programdan mezuniyet, Hacettepe Üniversitesi Lisansüstü Eğitim Öğretim ve Sınav Yönetmeliğinde belirlenen koşullara tabidir (Kanıt B.1.2d).

Kanıtlar:

-  [Kanıt B.1.2a](#)
-  [Kanıt B.1.2d](#)
-  [Kanıt B.1.2c](#)
-  [Kanıt B.1.2b](#)

B.1.3 - Ders kazanımlarının program çıktılarıyla uyumu

Olgunluk Seviyesi: 3 - Uygulama yapılmış - Birimin genelini kapsayan uygulamalar bulunmaktadır ve uygulamalardan bazı sonuçlar elde edilmiştir. Ancak bu sonuçların izlenmesi yapılmamakta veya kısmen yapılmaktadır.(3)

Açıklamalar: Bölümümüzde hem lisans ve hem de lisansüstü düzeyde derslerin öğrenme kazanımları tanımlanmıştır ve program çıktıları ile ders kazanımları eşleştirmesi oluşturulmuştur. Bunlar Bölüm web sitesi (<http://www.bby.hacettepe.edu.tr/>) aracılığıyla paylaşılmaktadır. (HÜ BBY Lisans Programındaki Dersler ile Program Yeterlilikleri İlişkisi Matrisi: Kanıt B.1.3a, HÜ BBY Yüksek Lisans Programındaki Dersler ile Program Yeterlilikleri İlişkisi Matrisi: Kanıt B.1.3b, HÜ BBY Doktora Programındaki Dersler ile Program Yeterlilikleri İlişkisi Matrisi: Kanıt B.1.3c, HÜ BBY Bilgi Yönetimi Tezsiz Yüksek Lisans Programındaki Dersler ile Program Yeterlilikleri İlişkisi Matrisi: Kanıt B.1.3d).

Kanıtlar:

- [Kanıt B.1.3d](#)
- [Kanıt B.1.3a](#)
- [Kanıt B.1.3c](#)
- [Kanıt B.1.3b](#)

B.1.4 - Öğrenci iş yüküne dayalı ders tasarımı

Olgunluk Seviyesi: 3 - Uygulama yapılmış - Birimin genelini kapsayan uygulamalar bulunmaktadır ve uygulamalardan bazı sonuçlar elde edilmiştir. Ancak bu sonuçların izlenmesi yapılmamakta veya kısmen yapılmaktadır.(3)

Açıklamalar: Bölümümüzde tüm derslerin AKTS değeri Bölüm web sayfası üzerinden paylaşılmaktadır. Ayrıca, ders bazında AKTS öğrenci iş yükü tablosu da oluşturulmuş ve Bölüm web sayfası (<http://www.bby.hacettepe.edu.tr/>) üzerinden erişilebilir şekilde sunulmuştur (HÜ BBY Lisans Programı: Kanıt B.1.4a, HÜ BBY Yüksek Lisans Programı: Kanıt B.1.4b, Bilgi ve Belge Yönetimi Doktora Programı: Kanıt B.1.4c, HÜ BBY Bilgi Yönetimi Tezsiz Yüksek Lisans Programı: Kanıt B.1.4d).

Kanıtlar:

- [Kanıt B.1.4d](#)
- [Kanıt B.1.4a](#)
- [Kanıt B.1.4c](#)
- [Kanıt B.1.4b](#)

B.1.5 - Programların izlenmesi ve güncellenmesi

Olgunluk Seviyesi: 3 - Uygulama yapılmış - Birimin genelini kapsayan uygulamalar bulunmaktadır ve uygulamalardan bazı sonuçlar elde edilmiştir. Ancak bu sonuçların izlenmesi yapılmamakta veya kısmen yapılmaktadır.(3)

Açıklamalar: Ders programları, özellikle ulusal gereksinimlere ve uluslararası

eğilimlere uygun şekilde gözden geçirilen Bölümümüzün Lisans Programının kapsamlı şekilde yeniden düzenlenmesi ile ilgili yapılan son çalışmanın programa yansıtılması 2011 2012 öğretim yılına dayanmaktadır Makale (Tonta, 2012, (Kanıt B.1.5a). iSchools üyeliğe başvuru ve kabul süreçlerinden (Hacettepe Üniversitesi Bilgi ve Belge Yönetimi Bölümünün Bilgi Okulları Örgütü (iSchools.org) Üyeliğine Kabul Edilmesi (Kanıt B.1.5b) geçtikten sonra bu oluşuma dahil olmuş olan Bölümümüz iSchools üyeliğine sahip Türkiye deki ilk ve tek Bilgi ve Belge Yönetimi Bölümüdür. Bölümümüzde verilen dersler Hacettepe Üniversitesi Ön Lisans, Lisans Eğitim Öğretim Yönetmeliği (Kanıt B.1.5c) ve Hacettepe Üniversitesi Lisansüstü Eğitim Öğretim ve Sınav Yönetmeliği (Kanıt B.1.5d) çerçevesinde izlenmekte ders işlenişine dair kurallar ve dersin değerlendirilme şekli dönem başında öğrencilere BBY ÖYS (Kanıt B.1.5e) platformundan duyurulmaktadır. Paydaş kurumların önerileri ile şekillenmiş olan staj programımız da 2011 2012 Öğretim Yılı Bahar döneminde uygulamaya konmuştur. Bu kapsamda, her Bahar dönemi sonunda öğrencilerden ve kurumlardan geribildirimler alınmaktadır. Geribildirimlere yönelik olarak yapılan değerlendirmeler bir sonraki yılın staj kurumları listesini ve hangi kuruma hangi öğrenci profilinin yerleştirileceği konusunun gözden geçirilmesini sağlamaktadır (BBY Staj Sonrası Belgeler: Kanıt B.1.5f).

Kanıtlar:

- [Kanıt B.1.5b](#)
- [Kanıt B.1.5c](#)
- [Kanıt B.1.5e](#)
- [Kanıt B.1.5d](#)
- [Kanıt B.1.5a](#)
- [Kanıt B.1.5f](#)

B.1.6 - Eğitim ve öğretim süreçlerinin yönetimi

Olgunluk Seviyesi: 3 - Uygulama yapılmış - Birimin genelini kapsayan uygulamalar bulunmaktadır ve uygulamalardan bazı sonuçlar elde edilmiştir. Ancak bu sonuçların izlenmesi yapılmamakta veya kısmen yapılmaktadır.(3)

Açıklamalar: Ders programlarının yapılması, sınav takvimlerinin oluşturulması ve bunlarla ilgili duyuruların yapılması gibi işlerin yürütülmesinden sorumlu lisans ve lisansüstü program koordinatörleri bulunmaktadır. Lisans ve lisansüstü ders programı koordinatörleri süreçlerin işleyişinde Bölüm Başkanlığı ile koordineli şekilde hareket etmektedir (Kanıt B.1.6a). Her eğitim öğretim yılı başında Bölüm Akademik Kurul kararı ile birlikte hangi derslerin örgün (yüz yüze) hangilerinin uzaktan yapılacağı belirlenmektedir. İlgili Senato kararları doğrultusunda Bölüm derslerinin %40'ı

uzaktan yapılmaktadır.

Kanıtlar:

-  Kanıt B.1.6a

B.2 - Programların Yürütülmesi (Öğrenci Merkezli Öğrenme, Öğretme ve Değerlendirme)












B.2.1 - Öğretim yöntem ve teknikleri

Olgunluk Seviyesi: 4 - Kontrol et ve önlem al süreçleri işletilmiş - Birimin genelini kapsayan uygulamaların sonuçları izlenmekte ve ilgili paydaşların katılımıyla iyileştirilmektedir.(4)

Açıklamalar: Bölüm öğretim programlarına dair ders bilgi paketleri hazır ve web sayfası aracılığı ile ilan edilmiş durumdadır (BBY Programlar <http://www.bby.hacettepe.edu.tr>). Dersler uzaktan olsun ya da olmasın BBY ÖYS üzerinde tanımlanmaktadır. Öğrencilerin dersle ilgili duyuruları ve paylaşımları takip edebilmeleri amacıyla BBY ÖYS (<https://oys.bby.hacettepe.edu.tr/>) ve farklı mesajlaşma uygulamaları (Whatsapp, Google Hangouts vb.) kullanılabilir. Bazı derslerde sözlü sınav uygulanabilmekte, bu amaçla öğrencilerden BBY ÖYS sistemi ve herhangi bir ses kayıt sistemini kullanmaları talep edilebilmektedir. İçeriği uygun olan derslerde (örn. BBY 265 Elektronik Yayıncılık https://www.instagram.com/bby265_2021/) dersle ilgili sosyal ağ hesapları oluşturulabilmekte, hem içerikleri paylaşmak hem de dersle ilgili iletişimi kuvvetlendirmek için bu hesaplar kullanılabilir. Bazı derslerde hem ders kayıtlarının hem de öğrencilerin sorumlu olduğu ödevler için örneklerin ve yönergelerin paylaşıldığı, kodlamasının da ders içerisinde yapıldığı web sayfaları kullanılabilir (örn. BBY 262 Web Tasarımı https://yunus.hacettepe.edu.tr/~turgaybas/BBY262_2022). Bazı derslerde (örn. BBY469 Öğrenme Yönetim Sistemleri), dersin de konusu ve içeriğine uygun olması bakımından öğrenme yönetim sistemlerinin kullanımına ilişkin video hazırlamaları istenebilmekte, böylece öğrencilerin hem sistemi kullanmayı hem de uzaktan eğitimde kullanılabilecek türde bir video tabanlı içerik üretmeyi deneyimlemesi sağlanabilmektedir. Bu tür bir örnekte ayrıca, öğrencilerin sistemi nasıl kullandıklarının adım adım izlenebiliyor olması da öğrenci performanslarını değerlendirmek açısından faydalı olmaktadır. Uygulamanın önemli olduğu bazı dersler için (örn. BBY 162 Programlama ve Algoritmalar ve BBY 261 İleri Programlama) öğrencilerin birlikte kod geliştirebildikleri etkileşimli bir ortam olan

Google Colab ve projelerini yayımlamak ve yine birlikte uygulama geliştirmek için de GitHub platformları kullanılabilirlerdir.

Kanıtlar:





-  [Kanıt B.2.1a.png](#)
-  [Kanıt B.2.1b.png](#)
-  [Kanıt B.2.1c.png](#)
-  [Kanıt B.2.1d.png](#)
-  [Kanıt B.2.1e.png](#)
-  [Kanıt B.2.1f.png](#)
-  [Kanıt B.2.1g.png](#)
-  [Kanıt B.2.1h.png](#)
-  [Kanıt B.2.1i](#)
-  [Kanıt B.2.1j](#)
-  [Kanıt B.2.1k](#)
-  [Kanıt B.2.1l](#)

B.2.2 - Ölçme ve değerlendirme

Olgunluk Seviyesi: 3 - Uygulama yapılmış - Birimin genelini kapsayan uygulamalar bulunmaktadır ve uygulamalardan bazı sonuçlar elde edilmiştir. Ancak bu sonuçların izlenmesi yapılmamakta veya kısmen yapılmaktadır.(3)

Açıklamalar: Bölümümüzde ölçme ve değerlendirme ders sorumlularının inisiyatifinde ve Hacettepe Üniversitesi Ön Lisans, Lisans Eğitim Öğretim Yönetmeliği (Kanıt B.2.2a) ile Hacettepe Üniversitesi Lisansüstü Eğitim Öğretim ve Sınav Yönetmeliği (Kanıt B.2.2b) çerçevesinde izlenmekte, ders işlenişine dair kurallar ve dersin değerlendirilme şekli dönem başında öğrencilere BBY ÖYS (<https://oys.bby.hacettepe.edu.tr>) platformunun yanı sıra ders sorumlularının kullandıkları farklı platformlardan da (örneğin ders blogu) duyurulmaktadır (Kanıt B.2.2c). Özellikle birinci sınıf öğrencilerinin kendilerini tanıtabilmeleri, dersle ilgili beklentilerini ifade edebilmeleri için derslerde kendilerine farklı olanaklar sunulabilmektedir (Kanıt B.2.2d).

Kanıtlar:

-  [Kanıt B.2.2c.pdf](#)
-  [Kanıt B.2.2d.png](#)
-  [Kanıt B.2.2a](#)
-  [Kanıt B.2.2b](#)

B.2.3 - Öğrenci kabulü, önceki öğrenmenin tanınması ve kredilendirilmesi*

Olgunluk Seviyesi: 4 - Kontrol et ve önlem al süreçleri işletilmiş - Birimin genelini kapsayan uygulamaların sonuçları izlenmekte ve ilgili paydaşların katılımıyla iyileştirilmektedir.(4)

Açıklamalar: Bölümümüze öğrenci kabulü, Üniversitemizin ulusal ve uluslararası öğrenci kabullerine ilişkin tanımlanmış olduğu kriterler çerçevesinde gerçekleştirilmektedir. Mezuniyet koşulları da ilgili yönetmelik ve yönergeler ile garanti altına alınmıştır. Bunlara dair tüm süreçler, <http://www.oid.hacettepe.edu.tr/index.php?submenuheader=5> web sayfasında yönetmelik ve yönergeler başlığı altında kamuoyu ile paylaşılmaktadır. Ayrıca, Bölümümüzün Lisansüstü eğitim programlarının bulunduğu Sosyal Bilimler (<http://www.sosyalbilimler.hacettepe.edu.tr/>) ve Bilişim Enstitüleri (http://www.bilisim.hacettepe.edu.tr/tr/bilgi_arastirmalari_anabilim_dali_bilgi_yonetimi_t21) için tanımlı yönetmelik ve yönergelere Enstitü web siteleri aracılığı ile ulaşılabilmektedir. (Kanıt B.2.3a, Kanıt B.2.3b, Kanıt B.2.3c). Öğrenci kabullerine ilişkin önceki öğrenmelerin tanınması ve kredilendirilmesine ilişkin ilke ve kurallar tanımlı olup süreç ilgili yönetmelikler ve belirlenen takvim doğrultusunda işletilmektedir. İlgili tüm duyurular Bölümün web sayfası ve sosyal medya hesapları aracılığı ile yapılmaktadır (Kanıt B.2.3d, Kanıt B.2.3e, Kanıt B.2.3f).

Kanıtlar:

- [Kanıt B.2.3d.jpg](#)
- [Kanıt B.2.3e.jpg](#)
- [Kanıt B.2.3f.jpg](#)
- [Kanıt B.2.3c](#)
- [Kanıt B.2.3a](#)
- [Kanıt B.2.3b](#)

B.2.4 - Yeterliliklerin sertifikalandırılması ve diploma

Olgunluk Seviyesi: 4 - Kontrol et ve önlem al süreçleri işletilmiş - Birimin genelini kapsayan uygulamaların sonuçları izlenmekte ve ilgili paydaşların katılımıyla iyileştirilmektedir.(4)

Açıklamalar: Bölümümüz öğrencilerinin mezuniyet koşulları, diploma onayları ve yeterliliklerin sertifikalandırılmasına (yatay ve dikey geçişleri ile yandal ve çift anadal kabul kriterleri ve yabancı uyruklu öğrenci sınavlarına) ilişkin kriterler Üniversitemiz tarafından tanımlanmıştır ve bunlara HÜ OİDB web sayfasından erişilebilmektedir

(Kanıt B.2.4a). Uzaktan/karma eğitim yoluyla elde edilmiş diploma, derece ve diğer yeterliliklerin tanınması ve sertifikalandırılmasına ilişkin kriterler ve süreçler YÖK'ün belirlediği kurallar ve Üniversite Senatosu kararları ile belirlenmiştir. Uzaktan/karma eğitim sürecine ilişkin daha önce edinilmiş diploma, derece ve diğer yeterliliklerin tanınmasına ilişkin uygulamalar Üniversite Senatosu kararı ile belirlenmiş (Hacettepe Üniversitesi 2020 2021 Eğitim Öğretim Yılı Güz Yarıyılı Öğretim Uygulama İlkeleri: Kanıt B.2.4b) ve kamuoyu ile HÜ OİDB web sayfasından (<https://oidb.hacettepe.edu.tr>) paylaşılmıştır.

Kanıtlar:

- [Kanıt B.2.4b](#)
- [Kanıt B.2.4a](#)

B.3 - Öğrenme Kaynakları ve Akademik Destek Hizmetleri

B.3.1 - Öğrenme ortam ve kaynakları

Olgunluk Seviyesi: 4 - Kontrol et ve önlem al süreçleri işletilmiş - Birimin genelini kapsayan uygulamaların sonuçları izlenmekte ve ilgili paydaşların katılımıyla iyileştirilmektedir.(4)

Açıklamalar: Bölümümüz kendi kaynaklarını kendisi yaratmaya çalışan bir bölümdür. Geçmişte kendi bünyesinde kurduğu bilgisayar laboratuvarı üniversitede bir örnek olarak gösterilmekteydi. Zaman içerisinde şartların değişmesi, sınıf ihtiyacının artması ve öğrencilerin bilgisayar ve/veya çeşitli mobil cihaz sahipliği konusundaki yaşanan gelişmeler, söz konusu laboratuvarın lisansüstü derslerin kullanım amacıyla yeniden tefriş edilmesini gerekli kılmıştır. Ses sistemi, televizyon, projektör ve Bölüme özel internet bağlantı olanaklarının bulunduğu bu yeni sınıf zaman zaman lisans dersleri için de kullanılabilir. Bölümümüz, kendisine tahsis edilen sınıflara internet bağlantısı ve projektörler koydurarak derslerin daha verimli yapılmasına olanak sağlamıştır. Bölümümüz ders programı birçok dersin bilgisayar ortamında ve öğrencilere birebir uygulama yaptırılarak yürütülmesini gerektirmektedir. Bu bağlamda Fakültemizdeki mevcut bilgisayar laboratuvar olanakları gereksinimlerimizi karşılamaktan uzaktır. Bu süreçte, özellikle bilgisayar ortamında uygulama yapmayı gerektirecek bazı derslerin uzaktan yürütülebilmesi, öğrencilerin kendi olanaklarını kullanarak derslere dahil olabilmesi, kayıt altına alınabilen uygulamaları yeniden izleme olanakları bulabilmesi açısından ders verimliliğini artırmıştır. Derslere dair tüm yönlendirme ve içerikler BBY ÖYS üzerinden izlenebilmektedir (Kanıt B.3.1a). Bir derste verilen uygulama ödevi ve çözüm videoları (BBY 156 dersi uygulama ödevi ve

çözüm videoları): (Kanıt B.3.1b).

Kanıtlar:

-  [Kanıt B.3.1b.pdf](#)
-  [Kanıt B.3.1a](#)

B.3.2 - Akademik destek hizmetleri

Olgunluk Seviyesi: 4 - Kontrol et ve önlem al süreçleri işletilmiş - Birimin genelini kapsayan uygulamaların sonuçları izlenmekte ve ilgili paydaşların katılımıyla iyileştirilmektedir.(4)

Açıklamalar: İlgili yönetmelikler çerçevesinde öğrencilerin tüm programlarda öğrenci danışmanlıkları tanımlanmış ve süreçler yine ilgili yönetmeliklere göre sürdürülmektedir (HÜ BBY Öğrenci Lisans Danışmanlıkları: Kanıt B.3.2a). Uzaktan/karma eğitim sürecinde, eğitim amaçlarına ulaşılabilmesi, program çıktılarının kazanıldığıının garanti altına alınabilmesi için ölçme değerlendirme yöntemlerinin güvenli, etkin ve farklı araçlar ile uygulanabilmesi için YÖK kararları ile uyumlu olmak üzere Üniversitemizde gerekli planlamalar yapılmış ve Üniversite Senato kararları alınarak web sayfasından duyurulmuştur (Kanıt B.3.2b). Bölümümüz de bu kararlar çerçevesinde eğitim ve öğretim programları ile ilgili tüm süreçleri uzaktan eğitim platformuna taşımıştır (Kanıt B.3.2c). Bölümümüz uzaktan eğitim koordinatörü aynı zamanda Edebiyat Fakültesi bünyesindeki iki Fakülte Koordinatöründen biri olarak görev yapmaktadır (H.Ü. Edebiyat Fakültesi Uzaktan Eğitim Koordinatörleri: Kanıt B.3.2d). Uzaktan/karma eğitim sürecinde yeterli temelli ölçme ve değerlendirme yöntemleri HUZEM ile uyumlu çalışan BBY ÖYS üzerinden yapılmıştır (Kanıt B.3.2e). Bölümümüz bu tür sistemleri pandemi süreci öncesinde de kullandığı için adaptasyon sürecinde bir sıkıntı yaşanmamış, olası soru ve sorunlar bölüm uzaktan eğitim koordinatörümüz tarafından hızla yanıtlanmıştır (BBY ÖYS destek mesajı örneği: Kanıt B.3.2f). Farklı ölçme değerlendirme yöntemlerinin uygulanmasına ilişkin var olarak da yine BBY ÖYS kullanılmıştır. Uzaktan eğitim sistemi, karma eğitim sisteminin bir alt bileşeni olarak görsel, işitsel ve video tabanlı performans ödevi oluşturabilme gibi etkinlikler BBY ÖYS üzerinden gerçekleştirilmekte (Öğrencilerin ders kapsamında hazırlamaları gereken video içeriği ödevine yönelik yönerge örneği: Kanıt B.3.2g) ve bunlara ilişkin bilgilendirme, dersin sorumlu öğretim elemanı tarafından öğrenciler ile paylaşılmaktadır.

Kanıtlar:

-  [Kanıt B.3.2e.png](#)
-  [Kanıt B.3.2f.png](#)





-  [Kanıt B.3.2d](#)
-  [Kanıt B.3.2b](#)
-  [Kanıt B.3.2a](#)
-  [Kanıt B.3.2c](#)

B.3.3 - Tesis ve altyapılar

Olgunluk Seviyesi: 3 - Uygulama yapılmış - Birimin genelini kapsayan uygulamalar bulunmaktadır ve uygulamalardan bazı sonuçlar elde edilmiştir. Ancak bu sonuçların izlenmesi yapılmamakta veya kısmen yapılmaktadır.(3)

Açıklamalar: Edebiyat Fakültesi A Blok B8 koridorunda bulunan 101 102 103 104 no.lu derslikler Bölümümüz öğretim programı kapsamındaki dersler için ayrılmıştır. Bölümümüzde bulunan İlhan Kum Seminer Salonu ve Bölüm Toplantı Salonu bazı seçmeli lisans dersleri ve lisansüstü dersler için kullanılabilir. B8 104 no.lu derslikte ayrıca uygulamalı derslerde (örn. BBY 152 Bilginin Düzenlenmesi) kullanılabilir bilgi kaynakları bulunmaktadır. Yine bazı uygulamaları derslerde (örn. BBY 152 Bilginin Düzenlenmesi, BBY 263 Bilgi Kaynaklarının Tanımlanması) kullanılan otomasyon sistemi <http://kohalib.hacettepe.edu.tr> adresinden öğrencilerimizin kullanabilmesi için erişilebilir durumdadır (Kanıt B.3.3a). Çevrimiçi yapılan dersler için genellikle Zoom platformu kullanılır, ders içerikleri, yönergeleri, ödevler vb. BBY ÖYS (<https://oys.bby.hacettepe.edu.tr>) üzerinden öğrencilerle paylaşılmaktadır (Kanıt B.3.3b). Bölümümüzce düzenlenen etkinlikler ise pandemi sürecinde Bölüm Youtube hesabından (<https://www.youtube.com/c/HUBBY1972/videos>) canlı yayımlanmıştır (Kanıt B.3.3c, Kanıt B.3.3d).

Kanıtlar:

-  [Kanıt B.3.3b.png](#)
-  [Kanıt B.3.3c.png](#)
-  [Kanıt B.3.3d](#)
-  [Kanıt B.3.3a](#)

B.3.4 - Dezavantajlı gruplar

Olgunluk Seviyesi: 2 - Planlama yapılmış - Planlama (tanımlı süreçler) bulunmakta; ancak herhangi bir uygulama bulunmamakta veya kısmi uygulamalar bulunmaktadır.(2)

Açıklamalar: Edebiyat Fakültesi bünyesinde daha önce kullanılmakta olan engelli çalışma salonu yenilenerek 1 Kasım 2021 tarihi itibarıyla engelli öğrencilerimizin kullanımına açılmıştır (Kanıt B.3.4a). Bölümümüz engelli öğrencileri de bu salonu

kullanabilmekte ve burada yer alan bilgisayar olanaklarından yararlanabilmektedirler. Ayrıca, Bölümümüzde engelli öğrencilere yardımcı olmak amacıyla kendi danışmanlarının yanı sıra bir de engelli öğrenci danışmanı görevlendirilmiştir (<http://www.edebiyat.hacettepe.edu.tr/komisyonlar.php>).

Kanıtlar:

-  Kanıt B.3.4a

B.3.5 - Sosyal, kültürel, sportif faaliyetler

Olgunluk Seviyesi: 3 - Uygulama yapılmış - Birimin genelini kapsayan uygulamalar bulunmaktadır ve uygulamalardan bazı sonuçlar elde edilmiştir. Ancak bu sonuçların izlenmesi yapılmamakta veya kısmen yapılmaktadır.(3)






Açıklamalar: Sosyal ve kültürel faaliyetler kapsamında Üniversitemiz Sağlık, Kültür ve Spor Daire Başkanlığına bağlı faaliyet gösteren öğrenci toplulukları bulunmaktadır (Kanıt B.3.5a). Bu topluluklardan biri de Bölüm öğrencilerimizin girişimiyle 2010 yılında HÜ Bilgi Topluluğu adıyla hayata geçirilmiştir. Tüm Bölüm öğrencilerimiz gerek HÜ Bilgi Topluluğu gerekse Üniversitemiz bünyesindeki diğer öğrenci topluluklarına üye olabilmekte, isterlerse bu toplulukların yönetiminde yer alabilmekte ve toplulukların düzenlediği etkinliklere katılarak sosyal ilişkileri geliştirebilmekte ve yeni ağırlara dahil olabilmektedirler

([http://www.sksdb.hacettepe.edu.tr/topluluklar/index.php?t=Bilgi Toplulugu](http://www.sksdb.hacettepe.edu.tr/topluluklar/index.php?t=Bilgi%20Toplulugu)). HÜ Bilgi Topluluğu üyeleri ve diğer katılımcılar için birtakım etkinlikler (bowling turnuvası, okullara kütüphane kurma kampanyası vb.) düzenlemektedir. Bu etkinliklerde öğrenciler bir araya gelerek sosyalleşmekte, farklı konularda fikir alışverişi yapabilmektedir. Etkinliklere yönelik duyurular ve etkinliklerden kareler HÜ Bilgi Topluluğunun sosyal medya hesaplarından paylaşılmaktadır (HÜ Bilgi Topluluğu Instagram hesabı: Kanıt B.3.5b). Bölümümüz de HÜ Bilgi Topluluğu ile birlikte ortaklaşa BBY Konferans Panel Dizisi (Çarşamba Konferansları)

(<https://drive.google.com/file/d/1Rjd957RZn4zFifDUFgc8cEh57kAsxBeD/view?usp=sharing>) düzenlemektedir (Kanıt B.3.5c, Kanıt B.3.5d). Bu konferanslar, öğrencilerimizin alanda öne çıkan konularda farklı sektörlerde çalışan konuşmacıların deneyimleri ve bilgi paylaşımları ışığında, Bölümü daha yakından tanımalarını, Bölümümüzün entegre olabileceği farklı iş alanlarını fark edebilmelerini ve geleceğe yönelik kariyer hedefi oluşturmalarına yardımcı olmak gibi hedefler ile düzenlenmektedir. Bu konferansların organizasyonunda Bölüm Çarşamba Konferansları sorumlusu öğretim üyesi ile birlikte HÜ Bilgi Topluluğu üyesi öğrencilerimiz görev almaktadır. 2021 yılında düzenlenen bu etkinlikler çevrimiçi olarak Bölüm YouTube kanalından yayımlanmıştır (BBY YouTube Çarşamba

Konferansı örnek: Kanıt B.3.5e). Bölüm öğrencilerimiz ayrıca Üniversitemizin sunduğu sportif olanaklardan da yararlanabilmektedirler. Bu kapsamda Beytepe ve Sıhhiye yerleşkelerinde yer alan spor salonları (<http://www.sksdb.hacettepe.edu.tr/bidbnew/post.php?id=10081&title=spor%20salonlari>) ile Beytepe olimpik yüzme havuzunu (<http://www.sksdb.hacettepe.edu.tr/bidbnew/post.php?id=58196&title=beytepeolimpikyuzmehavuzu> hizmeti hk) bu mekanlara üye olarak kullanabilmektedirler.

Kanıtlar:

-  [Kanıt B.3.5e.png](#)
-  [Kanıt B.3.5b](#)
-  [Kanıt B.3.5d](#)
-  [Kanıt B.3.5c](#)
-  [Kanıt B.3.5a](#)



B.4 - Öğretim Kadrosu

B.4.1 - Atama, yükseltme ve görevlendirme kriterleri

Olgunluk Seviyesi: 3 - Uygulama yapılmış - Birimin genelini kapsayan uygulamalar bulunmaktadır ve uygulamalardan bazı sonuçlar elde edilmiştir. Ancak bu sonuçların izlenmesi yapılmamakta veya kısmen yapılmaktadır.(3)

Açıklamalar: Bölümümüzde öğretim elemanlarının seçim, atanma ve akademik yükseltmelerinde Yükseköğretim Kurulu 2547 sayılı Kanununun 65. Maddesi gereğince hazırlanmış olan Öğretim Üyeliğine Yükseltme ve Atanma Yönetmeliği ve Hacettepe Üniversitesi Öğretim Üyeliğine Yükseltme ve Atanma Kriterleri kullanılmaktadır (Kanıt B.4.1a). Bunlara yönelik süreçler ve ilanlar ilgili web sayfalarından paylaşmakta ve bu yolla ilgililere duyurulmaktadır. Bölümümüzde öğretim elemanlarının atama, yükseltme ve görevlendirmelerinde kullanılan liyakata dayalı kriterleri belirleme görevi Hacettepe Üniversitesi Öğretim Üyesi Atama Kriterlerini Belirleme ve Dosyaları İnceleme Komisyonu Yönergesi ne göre yürütülmektedir (Kanıt B.4.1b). Bölümümüzde ders veren öğretim elemanlarının ders sorumlulukları bir önceki dönem sonunda ilgili Akademik Kurul kararları ile belirlenmektedir.

Kanıtlar:

-  [Kanıt B.4.1a](#)
-  [Kanıt B.4.1b](#)

B.4.2 - Öğretim yetkinlikleri ve gelişimi

Olgunluk Seviyesi: 2 - Planlama yapılmış - Planlama (tanımlı süreçler) bulunmakta; ancak herhangi bir uygulama bulunmamakta veya kısmi uygulamalar bulunmaktadır.(2)

Açıklamalar: Edebiyat Fakültesi tarafından yılda iki kez düzenlenen Fakülte kurulunda sunulmak üzere Bölümümüz tarafından üretilen yayınlar, unvan değişiklikleri, bildiri sunumları ve diğer etkinliklere ilişkin bilgiler altı ayda bir düzenli olarak raporlanır (BBY 2021 Birim Faaliyet Planı: Kanıt B.4.2a). Bölümümüz uzaktan eğitim koordinatörü aynı zamanda Edebiyat Fakültesi bünyesindeki iki Fakülte Koordinatöründen biri olarak görev yapmaktadır (H.Ü. Edebiyat Fakültesi Uzaktan Eğitim Koordinatörleri: Kanıt B.4.2b). Bölümümüz bu tür sistemleri pandemi süreci öncesinde de kullandığı için adaptasyon sürecinde bir sıkıntı yaşanmamış, olası soru ve sorunlar bölüm uzaktan eğitim koordinatörümüz tarafından hızla yanıtlanmıştır (BBY ÖYS destek mesajı örneği: Kanıt B.4.2c). Ayrıca uzaktan eğitime geçiş sürecinde Üniversitemiz Uzaktan Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezinin yardım sayfalarından da yararlanılmıştır (Kanıt B.4.2d). Derslere dair alınan öğrenci geribildirimleri Bölüm Başkanlığı tarafından izlenmiştir. Bölüm öğretim elemanlarımızın çoğunluğu Üniversitemiz Yaşam Boyu Öğrenme Merkezi https://yasamboyu.hacettepe.edu.tr/egitimler/___trashed/ tarafından sunulan Eğiticilerin Eğitimi programına katılmışlardır.

Kanıtlar:

- [Kanıt B.4.2a.pdf](#)
- [Kanıt B.4.2c.png](#)
- [Kanıt B.4.2b](#)
- [Kanıt B.4.2d](#)

B.4.3 - Eğitim faaliyetlerine yönelik teşvik ve ödüllendirme

Olgunluk Seviyesi: 1 - Plan, hedef, çalışma vb. bulunmamaktadır. - Planlama, tanımlı süreç veya mekanizmalar bulunmamaktadır.(1)

Açıklamalar: Bu ölçüt birimimiz için uygun değildir.

C - ARAŞTIRMA VE GELİŞTİRME

C.1 - Araştırma Süreçlerinin Yönetimi ve Araştırma Kaynakları

C.1.1 - Araştırma süreçlerinin yönetimi

Olgunluk Seviyesi: 3 - Uygulama yapılmış - Birimin genelini kapsayan uygulamalar bulunmaktadır ve uygulamalardan bazı sonuçlar elde edilmiştir. Ancak bu sonuçların izlenmesi yapılmamakta veya kısmen yapılmaktadır.(3)

Açıklamalar: Bölümümüzün stratejik planı

(https://docs.google.com/document/d/1k5iPz4Shb0a_GNPFCKRfDBcYWdDyQG1I)

dikkate alınarak belirlenen araştırma alanları, bu araştırmalara yönelik temel süreçler ve süreçlerin yönetimi için belirlenen adımlar aşağıdaki gibi sıralanabilir:

Proje bazlı bilimsel araştırmalar: Bölümümüzün C.1.2. bölümünde detayları aktarıldığı gibi çeşitli iç ve dış kaynağı bulunmakta ve bu kaynaklar kullanılarak Bölümümüze maddi kazanç veya görünürlük sağlanmaktadır. Proje bazlı araştırma süreçlerinde akademisyenlerimiz projelerinin özelliklerine ve gerekliliklerine bağlı olarak Basecamp (<https://basecamp.com/>) veya Asana (<https://asana.com/>) gibi proje yönetimi yazılımları kullanmaktadırlar. Öte yandan Bölüm içi iletişimi artırmak ve ortak bilgi alışverişi için de Google Grupları (Bölüm akademik kurulu ve Bölüm kurulu için) kullanılmaktadır (Kanıt C.1.1a). Hacettepe Üniversitesi Bilimsel Araştırmalar Birimi tarafından fonlanan projelerin takibi için Hacettepe Üniversitesi Proje Süreçleri Yönetim Sistemi (BAPSİS) (<https://bapsis.hacettepe.edu.tr/>), TÜBİTAK tarafından fonlanan araştırma projelerinin takibi için ise TÜBİTAK Proje Takip Sistemi (ARDEB PTS) (https://ardeb_pts.tubitak.gov.tr/) yazılımları kullanılmaktadır. Uluslararası projeler için projeleri fonlayan kuruluşların kullandığı yazılımlar üzerinden süreçler gerçekleştirilmektedir. Tüm proje sonuç raporları Bölümümüz Yayınlar Veri Tabanında açık erişimli olarak sunulmaktadır (Kanıt C.1.1b).

Alanımızdaki akademik ve mesleki kuruluşlarla yürütülen işbirlikli araştırmalar: Bölümümüzün mesleki problemlere çözüm bulmak ve çalışma alanını iyileştirmek için alanımızdan çeşitli akademik ve mesleki kuruluşlarla işbirliği içinde yürüttüğü çeşitli araştırmalar bulunmaktadır. Bunlardan bazıları Halk Kütüphaneleri Bölge Seminerleri (Kanıt C.1.1c) ve BBY Bölüm Başkanları toplantılarıdır (Kanıt C.1.1d). Bu gibi işbirlikli araştırma süreçlerinde ilgili tüm aktörlerin sürece dahil edilmesi temel ilke olarak belirlenmiştir. Paydaşlarla iletişim bu noktada önemlidir. Bölümümüzün paydaş ilişkileri A.1. bölümünde detaylı olarak aktarılmaktadır.

Ulusal/uluslararası ortaklı bilimsel araştırmalar: Bölümümüzde yürütülen bilimsel araştırmalar ve bu araştırmalar sonucunda yayımlanmış makaleler ulusal veya uluslararası çok sayıda ortak araştırmacı ile birlikte gerçekleştirilmiştir. 2022 yılı itibarıyla Web of Science'ın tüm dizinlerinde yer alan 238 H.Ü. Bilgi ve Belge Yönetimi adresli yayın 40 ülkeden 20 fonlayıcı desteği ve 100 den fazla kuruluşla ortaklaşa hazırlanmıştır (WoS ta dizinlenen Bölümümüz adresli 238 yayının ortaklaşa bilimsel çıktı ürettiği ülke, üniversite ve fonlayıcı bilgileri: Kanıt C.1.1e). Bu yayınların

üretimi sürecinde Bölümümüzün temel rolü gerekli işbirliği platformlarını sağlamak, korumak ve bu bağlantıları güçlendirmek konusunda akademisyenleri teşvik etmektir. Toplumun bilgilendirilmesine yönelik bilim iletişimi çalışmaları: Bölümümüzün önemli bir misyonu toplumu ilgilendiren konularda toplumsal bilinç oluşturmaya yönelik bilim iletişimi faaliyetleri sürdürülmesidir. Bu bağlamda Bölümümüze ait bir YouTube kanalı (<https://www.youtube.com/c/HUBBY1972>) ve Bölümümüz akademisyenleri tarafından hazırlanan Akademiden Notlar adlı bir bilgilendirme kanalı (<https://www.youtube.com/c/AkademidenNotlar>) bulunmaktadır. Bunun yanında Sarkaç (<https://sarkac.org/>) veya Herkese Bilim Teknoloji (<https://www.herkesebilimteknoloji.com/>) gibi bilim iletişimi kanallarında düzenli olarak yazıları yayınlanan akademisyenlerimiz Bölümün toplumu bilgilendirme misyonunu karşılama işlevini sürdürmektedir. Tüm yazılar ise Bölümümüz Yayınlar Veri Tabanı aracılığıyla derlenmekte ve açık erişimli olarak okuyucuya sunulmaktadır (Kanıt C.1.1f).

Kanıtlar:

- [Kanıt C.1.1a.png](#)
- [Kanıt C.1.1e.xlsx](#)
- [Kanıt C.1.1b](#)
- [Kanıt C.1.1f](#)
- [Kanıt C.1.1d](#)
- [Kanıt C.1.1c](#)

C.1.2 - İç ve dış kaynaklar

Olgunluk Seviyesi: 3 - Uygulama yapılmış - Birimin genelini kapsayan uygulamalar bulunmaktadır ve uygulamalardan bazı sonuçlar elde edilmiştir. Ancak bu sonuçların izlenmesi yapılmamakta veya kısmen yapılmaktadır.(3)

Açıklamalar: Bölümümüzde araştırma geliştirme faaliyetlerinde iç ve dış kaynaklar aşağıda belirtildiği gibidir:

İç kaynaklar: Hacettepe Üniversitesi Bilimsel Araştırmalar Birimi (<https://bap.hacettepe.edu.tr/>) bölümümüzün en önemli iç kaynağını oluşturmaktadır. Üniversite çapında projelerle ilgili destek almak için Proje Destek Ofisinden (<http://www.pdo.hacettepe.edu.tr/>) yararlanılmaktadır. Öte yandan Hacettepe Teknokent Teknoloji Transfer Merkezi (<https://www.hacettepettm.com/tr>) ile de koordinasyonlu yürütülen projeler gerçekleştirilmektedir.



Dış kaynaklar: Bölümümüzde yürütülen projeler için ulusal veya uluslararası düzeyde çok sayıda fonlayıcıdan kaynak elde edilmektedir. Yürütülen tüm projelerin listesi Bölüm web sayfasından sunulmaktadır (Kanıt C.1.2a).

Bu fonlayıcılardan bazıları:

Avrupa Birliği çerçeve programları ve Erasmus+, TÜBİTAK, uluslararası fon kuruluşları ve organizasyonlar (Bill ve Melinda Gates Vakfı, Kanada Sosyal ve Beşeri Bilimler Araştırma Konseyi, Polonya Ulusal Değişim Ajansı gibi) ile ulusal dernek ve kuruluşlar (Türk Kütüphaneciler Derneği, Goethe Enstitüsü gibi).

Bölümümüzde iç ve dış kaynaklar kullanılarak 2010-2022 yılları arasında üretilen 22 bilimsel yayın toplam 150 atıf almıştır. Bu yayınların yedisi TÜBİTAK tarafından desteklenmiştir (Kanıt C.1.2b) Projelerden üretilen yayınların takibi Bölüm tarafından yapılmakta ve Bölüm web sayfasından Yayınlar Veri Tabanı aracılığıyla sunulmaktadır.

Kanıtlar:

-  [Kanıt C.1.2b.xlsx](#)
-  [Kanıt C.1.2a](#)

C.1.3 - Doktora programları ve doktora sonrası imkanlar

Olgunluk Seviyesi: 2 - Planlama yapılmış - Planlama (tanımlı süreçler) bulunmakta; ancak herhangi bir uygulama bulunmamakta veya kısmi uygulamalar bulunmaktadır.(2)

Açıklamalar: B.1.2 bölümünde de aktarıldığı gibi Bölümümüzde, Araştırma Yöntemleri ve Yayın Etiği ile Seminer dersleri dışında tamamı seçmeli derslerden oluşan bir doktora programı bulunmaktadır (Kanıt C.1.3a). Doktora öğrencilerimiz seçtikleri konularda özgün bir çalışma yürütmeleri için teşvik edilirler. Bu bağlamda doktora öğrencileri doktora eğitimleri süresince tezlerinden projeler üretir ve bu projeler ile Bölümümüze kaynak sağlarlar. Bölümümüzde projeler çerçevesinde tamamlanan doktora tezlerine ilişkin detaylar aşağıda sunulmaktadır:

TÜBİTAK Sosyal Bilimler Araştırma Grubu Proje No: SOBAG 111K030 (Kanıt C.1.3b) Güven Köse, Sınırlı Alanlarda Konu Tespit ve Takibi için Genişletilmiş bir Mimari Yapı Önerisi.

TÜBİTAK Sosyal Bilimler Araştırma Grubu Proje No: SOBAG 115K440 (Kanıt C.1.3c) Zehra Taşkın, İçerik Tabanlı Atıf Analizi Modeli Tasarımı: Türkçe Atıflar için Metin Kategorizasyonuna Dayalı Bir Uygulama. Ayşe Esra Özkan Çelik, Türkçe Akademik Yayınlar için Otomatik Metin Özetleme.

Hacettepe Üniversitesi Bilimsel Araştırmalar Birimi Proje No. SBB 2016 11378 / Üstün Başarılı Genç Bilim İnsanı Desteği (Kanıt C.1.3d) Güleda Doğan, Akademik Performans Odaklı Uluslararası Üniversite Sıralama Sistemlerinin Genel Sıralamalarına ve Ölçütlerine Göre Değerlendirilmesi.

Projeler çerçevesinde hazırlanan doktora tezleri ve doktora tezlerinden üretilen yayınların yanında doktora öğrencilerimiz çalışmalarını ile ilgili projelerde görev alabilmekte ve yaptıkları bilimsel araştırmalarla alana katkı sağlamaktadırlar. Doktora öğrencilerimiz proje bazlı çalışmalarının yanında doktora çalışmaları devam ederken veya tamamlandığında doktora çalışmalarına dayanan bilimsel çıktıları (makale, kitap veya kitap içi bölüm gibi) alanımızın önemli dergilerinde yayınlarlar. Bu dergilerden bazıları Scientometrics, ASLIB Journal of Information Management, Türk Kütüphaneciliği ve Bilgi Dünyası gibi dergilerdir. Doktora tezlerinden üretilen yayınlar da Bölümümüzün Yayınlar Veri Tabanında listelenmektedir (Kanıt C.1.3e).

Kanıtlar:

- [Kanıt C.1.3e](#)
- [Kanıt C.1.3a](#)
- [Kanıt C.1.3d](#)
- [Kanıt C.1.3b](#)
- [Kanıt C.1.3c](#)

C.2 - Araştırma Yetkinliği, İş birlikleri ve Destekler

C.2.1 - Araştırma yetkinlikleri ve gelişimi

Olgunluk Seviyesi: 2 - Planlama yapılmış - Planlama (tanımlı süreçler) bulunmakta; ancak herhangi bir uygulama bulunmamakta veya kısmi uygulamalar bulunmaktadır.(2)

Açıklamalar: Bölümümüzde öğretim elemanlarının araştırma yetkinliklerini geliştirmek amacı ile proje etkinlikleri ve proje bilgilendirme toplantıları gerçekleştirilmektedir. Bu sayede Bölümümüzde görev yapan tüm araştırmacıların aynı ağa dahil olmaları ve alanımızla ilgili güncel gelişmeleri takip edebilmeleri hedeflenmektedir (Proje tanıtım yazısı örneği: Kanıt C.2.1a). Öte yandan Üniversitemiz Proje Destek Ofisi ve HT TTM tarafından düzenlenen proje bilgi günlerine (ERC projeleri veya diğer uluslararası projeler) katılım Bölümümüz tarafından teşvik edilmektedir (BBY Konferans Panel Dizisi duyuru örneği: Kanıt C.2.1b).

Kanıtlar:

- [Kanıt C.2.1a](#)
- [Kanıt C.2.1b](#)

C.2.2 - Ulusal ve uluslararası ortak programlar ve ortak araştırma birimleri

Olgunluk Seviyesi: 3 - Uygulama yapılmış - Birimin genelini kapsayan uygulamalar bulunmaktadır ve uygulamalardan bazı sonuçlar elde edilmiştir. Ancak bu sonuçların izlenmesi yapılmamakta veya kısmen yapılmaktadır.(3)

Açıklamalar: Bölümümüzün ulusal ve uluslararası önemli kurum ve kuruluşlarla işbirlikleri ve ortak çalışmaları bulunmaktadır ve bu çalışmalar desteklenmektedir. Bu ortaklıklara bazı örnekler şunlardır:

iSchools üyeliği: Bölümümüz 2015 itibariyle Bilgi Okulları Örgütü (iSchools.org) üyeliğine kabul edilmiştir. Bilgi, teknoloji ve insan arasındaki ilişkileri araştıran ve her alanda bilginin rolünü öğrenmeye ve anlamaya adanmış disiplinler arası eğitim veren okullardan oluşan bu Örgütün amacı bilgi alanındaki (iField) temel konuları ve meydan okumaları saptamak, açıklığa kavuşturmak ve dile getirmek, bu alanda araştırmalar yürütmek, etkin ve araştırma yönelimli doktora programları aracılığıyla geleceğin araştırmacılarını yetiştirmektir (HÜ BBY iSchools üyeliği basın duyurusu: Kanıt C.2.2a).

Uluslararası işbirlikleri: Bölümümüz öğretim üyelerinin uluslararası proje gruplarıyla bağlantıları araştırma faaliyetlerine pozitif katkı sağlamaktadır.

Bu proje gruplarından bazıları: Uluslararası InterPARES Trust AI Projesi Archives 4.0: Yapay Zekâ ve Güvenli Veri Arşivlerinin Yapılandırılması: InterPARES projesinin beşinci aşaması olan InterPARES Trust AI (2021-2026) kurumsal bilgi sistemleri ve arşivlerde veri yönetimi ve yapay zekâ teknolojilerinin araştırılmasını amaçlayan çok uluslu bir projedir Ayrıntı için:

https://haberler.hacettepe.edu.tr/tr/uluslararasi_inter pares_trust_367;

<https://interparestrust.org/trust/aboutus/europe> (Kanıt C.2.2b)

ESSENTIAL: Gerçek Ötesi Çağda Anahtar Yurttaşlık Becerilerinin Geliştirilmesi: Haber Okuryazarlığı ve Eleştirel Düşünme (ESSENTIAL Enhancing Key Civic Competences for the Post truth Era: News Literacy and Critical Thinking), başlıklı proje, Erasmus+ Programı kapsamında yetişkin eğitimi alanında iki yıllık bir KA2 stratejik ortaklık projesidir (<http://essential.bilgiyonetimi.net>). (Kanıt C.2.2c).

Adam Mickiewicz Üniversitesi, Bilimsel İletişim Araştırma Grubu ile bilimsel araştırma ortaklığı: <https://sc.amu.edu.pl/members/zehra taskin/> (Kanıt C.2.2d).

Kamu kurumlarına yönelik danışmanlık/uzmanlık faaliyetleri:

Bölümümüz öğretim üyeleri uzmanlık alanlarına göre önemli kamu kuruluşlarında uzman/danışman olarak görev yapmaktadırlar.

Bu kurumlardan bazıları: Yükseköğretim Kurulu kurum danışmanlığı, Cumhurbaşkanlığı Dijital Dönüşüm Ofisinde uzmanlık, TÜBİTAK ULAKBİM kurum danışmanlığı.

Kurumlarla imzalanan protokoller: Bölümümüz ile Anadolu Ajansı (AA) Ar-Ge Merkezi arasında "Ar-Ge çalışmaları, dijital veri ve bilgi yönetimi" alanında iş birliği protokolü imzalanmıştır. Bu protokole göre bilgi yönetiminde otomasyon sistemlerinin geliştirilmesi amacıyla AA Ar-Ge Merkezi çalışanları ile Bölümümüz bünyesindeki akademisyenler ortak çalışmalar gerçekleştirmekte ve Bölümümüz tarafından akademik destek sağlanmaktadır (Kanıt C.2.2e).

Kanıtlar:

- [Kanıt C.2.2a](#)
- [Kanıt C.2.2c](#)
- [Kanıt C.2.2b](#)
- [Kanıt C.2.2d](#)
- [Kanıt C.2.2e](#)

C.3 - Araştırma Performansı

C.3.1 - Araştırma performansının izlenmesi ve değerlendirilmesi

Olgunluk Seviyesi: 3 - Uygulama yapılmış - Birimin genelini kapsayan uygulamalar bulunmaktadır ve uygulamalardan bazı sonuçlar elde edilmiştir. Ancak bu sonuçların izlenmesi yapılmamakta veya kısmen yapılmaktadır.(3)

Açıklamalar: Araştırma performans değerlendirmesi Bölümümüzün en önemli araştırma alanlarından biridir. Bölümümüz, yalnızca Bölümümüzde yürütülen araştırmalar sonucunda üretilen yayınların değerlendirilmesi üzerine değil, Türkiye çapında araştırma performans değerlendirme model ve sistemlerinin değiştirilmesi ve iyileştirilmesine yönelik çeşitli projeler yürütmekte, yayınlar yapmakta ve çeşitli karar verici kuruluşlara danışmanlık hizmeti vermektedir. Bu bağlamda yürütülen çalışmalardan bazılarını listelemek gerekirse:

Bilgibiliminin araştırma değerlendirmesi konusunu içeren alanlarında (dergi listelerinin belirlenmesi, teşvik sistem ve modellerinin değerlendirilmesi, çeşitlilik üzerine çalışmalar gibi) ulusal ve uluslararası otorite dergilerde bilimsel iletişim çalışmaları yürütmek (son beş yıla ilişkin ayrıntılı döküm için bkz. Kanıt C.3.1a). Kamu kuruluşlarına açık bilim ve araştırma değerlendirme konusunda rehberlik etmek ve danışmanlık yapmak. Bu bağlamda YÖK ve TÜBİTAK ULAKBİM gibi politika yapıcı ve karar verici organizasyonlarla birlikte çalışılmaktadır. Araştırma performans değerlendirme konusunda uzmanlar yetiştirmek amacıyla lisansüstü ders

programında çeşitli dersler vermek veya eğitim programları düzenlemek. Lisansüstü programında yer alan BBY702 Bilimsel İletişim (Kanıt C.3.1b) ve BBY704 Bibliyometri (Kanıt C.3.1c) ders içerikleri bu amaçla yapılandırılmaktadır.

Kanıtlar:

- [Kanıt C.3.1a.xlsx](#)
- [Kanıt C.3.1b.png](#)
- [Kanıt C.3.1c.png](#)

C.3.2 - Öğretim elemanı/araştırmacı performansının değerlendirilmesi

Olgunluk Seviyesi: 3 - Uygulama yapılmış - Birimin genelini kapsayan uygulamalar bulunmaktadır ve uygulamalardan bazı sonuçlar elde edilmiştir. Ancak bu sonuçların izlenmesi yapılmamakta veya kısmen yapılmaktadır.(3)

Açıklamalar: Bölümümüzde görev yapan akademisyenlerin performans değerlendirmeleri Üniversitemiz ve Türkiye yükseköğretim sistemi gereklilikleri çerçevesinde yapılandırılmıştır. Bu izleme süreçlerini özetlemek gerekirse: Akademik Teşvik Ödeneği Yönetmeliğine başvuru için hazırlanmış dosyaların değerlendirmesi süreci: Ülke çapında kamu üniversitelerinde çalışan akademisyenlerinin yıllık performansları üzerinden değerlendirilmesi ve bu performanslar üzerinden ödenek hakkı kazanmaları esasına dayanan teşvik sisteminde öğretim elemanlarımız tarafından hazırlanmış dosyalar Bölümümüz akademik teşvik komisyonuna sunulur. 3 kişiden oluşan, yönetmelikte belirtilen koşullar doğrultusunda iki yıl süre görevlendirilmiş Bölüm Komisyonu tarafından doğruluk, uygunluk ve tutarlılık açısından incelenen dosyalar Üniversite komisyonuna iletilir.

Edebiyat Fakültesine sunulmak üzere hazırlanan altı aylık Bölüm performans raporlaması: Edebiyat Fakültesi tarafından yılda iki kez düzenlenen Fakülte kurulunda sunulmak üzere Bölümümüz tarafından üretilen yayınlar, unvan değişiklikleri, bildiri sunumları ve diğer etkinliklere ilişkin bilgiler altı ayda bir düzenli olarak raporlanır (Kanıt C.3.2a).

Üniversite kalite komisyonu raporlaması: Üniversitemiz kalite komisyonu tarafından yıllık olarak hazırlanan kurum iç değerlendirme raporlarına eklenmek üzere Bölümümüz etkinlik ve faaliyetleri düzenli olarak raporlanmakta ve istatistikleri Üniversitemizin ilgili birimleriyle paylaşılmaktadır (Kanıt C.3.2b).

Kanıtlar:

- [Kanıt C.3.2a.pdf](#)

-  Kanıt C.3.2b

D - TOPLUMSAL KATKI

D.1 - Toplumsal Katkı Süreçlerinin Yönetimi ve Toplumsal Katkı Kaynakları

D.1.1 - Toplumsal katkı süreçlerinin yönetimi

Olgunluk Seviyesi: 2 - Planlama yapılmış - Planlama (tanımlı süreçler) bulunmakta; ancak herhangi bir uygulama bulunmamakta veya kısmi uygulamalar bulunmaktadır.(2)

Açıklamalar: Bölümümüz öğretim üyeleri alanımızla ilgili derneklerde görev almaktadırlar (TKD Yönetim Kurulu üyelikleri: Kanıt D.1.1a). Bölüm stratejik planında da belirtildiği gibi, Bölümümüz disiplinlerarası çalışmalar yapabilme potansiyeli açısından öne çıkmakta, son yıllarda lisansüstü eğitim programlarımıza farklı disiplinlerden lisans eğitimi almış adaylar başvurmakta ve Bölümümüz lisansüstü eğitim programından yararlanabilmektedirler (2023 2027 HÜ BBY Stratejik Planı: Kanıt D.1.1b). Bu talebin sonuçlarından biri olarak Bilişim Enstitüsü bünyesinde açılan, disiplinlerarası çalışma yapmaya olanak sağlaması planlanan Bilgi Araştırmaları programında da öğretime devam edilmektedir (Bilgi Araştırmaları Tezsiz Yüksek Lisans Programı: Kanıt D.1.1c). Alanımızda çalışmakta olan bilgi profesyonellerinin yaşam boyu eğitimlerine destek olabilmek için gelen talepleri değerlendiren Bölümümüz zaman zaman Yaz Seminerleri düzenlemektedir (BBY Yaz Semineri 2019: Kanıt D.1.1d). Bölümümüz, Kütüphaneler Yayınlar Genel Müdürlüğü, Türk Kütüphaneciler Derneği ve Goethe Enstitüsü ile işbirliği yaparak Halk Kütüphaneleri Bölge Seminerleri düzenlemiştir. Almanya'daki halk kütüphanesi ziyaretlerinden elde edilen bilgi ve deneyimlerin meslektaşlara yönelik olarak düzenlenecek bölge seminerleri ile aktarılabilmesi ve yararın genişletilerek, paylaşılabilmesi hedefiyle yola çıkılan seminerler dizisinde ayrıca, Türkiye'deki halk kütüphaneleri açısından önemli olabilecek eğitim konularının da işlenmesi planlanmıştır. Söz konusu amaçlarla Haziran 2006 Kasım 2012 arasında 20 seminer gerçekleştirilmiştir (Yılmaz 2012, Kanıt D.1.1e). Bir sosyal inovasyon projesi olarak tanımlanan ve halk kütüphanelerini bilgi ve iletişim teknolojileri vasıtasıyla insanların yaşamlarına dokunan kurumlar haline dönüştürme hedefiyle, Bill ve Melinda Gates Vakfı ve Bölümümüz öğretim elemanları ile Üniversitemiz Teknoloji Transfer Merkezinin işbirliği ile Kütüphane e Türkiye (https://dergipark.org.tr/tr/download/article_file/811306) ve Herkes için Kütüphane http://hik.bilgiyonetimi.net/proje_hakkinda/ projeleri

gerçekleştirilmiştir (Hacettepe Üniversitesi Araştırma Odaklı Misyon Farklılaşması ve İhtisaslaşması Özdeğerlendirme Raporu

https://www.hacettepe.edu.tr/duyuru/rekduy/hu_arastirmaraporu2017.pdf Başlık

A.3.4.). Bunlar dışında Bölümümüz öğretim elemanları uzmanlık alanları ile ilgili çeşitli söyleşi ve oturumlara katılarak, bilgi, görüş ve tecrübelerini toplumun farklı kesimleri ile hem geleneksel hem de yeni medya ortamında paylaşabilmektedirler, eğitimler verebilmektedirler. Bunların 2020 ve 2021 tarihli olanlarına bazı örnekler aşağıda sunulmaktadır:

BBY Haber Bülent Yılmaz: Kanıt D.1.1f,

Sarkaç Yaşar Tonta, Zehra Taşkın, Güleda Doğan: Kanıt D.1.1g, Kanıt D.1.1h, Kanıt D.1.1i,

Okuma Kültüründe Halk ve Çocuk Kütüphanelerinin Rolü Bülent Yılmaz: Kanıt D.1.1j,

TRT 1 Radyo Söyleşisi Bülent Yılmaz: Kanıt D.1.1k,

Açık Veri Neden Önemli Yaşar Tonta: Kanıt D.1.1l,

Kütüphane Sohbetleri Umut Al: Kanıt D.1.1m,

Uğur Mumcu Araştırmacı Gazetecilik Vakfı Araştırmacı Gazetecilik Eğitimleri İrem Soydal (2013-2022): Kanıt D.1.1n,

Akademiden Notlar (YouTube Programı) Yaşar Tonta Orçun Madran Kanıt D.1.1o,

Webinar: Açık Kültür Hareketi ve Creative Commons Orçun Madran: Kanıt D.1.1p,

Creative Commons Sertifika eğitim kaynaklarının Türkçeleştirilerek yayımlanması

Orçun Madran: Kanıt D.1.1r

Kanıtlar:

- [Kanıt D.1.1b.pdf](#)
- [Kanıt D.1.1d.pdf](#)
- [Kanıt D.1.1j.png](#)
- [Kanıt D.1.1k.png](#)
- [Kanıt D.1.1n.jpeg](#)
- [Kanıt D.1.1e](#)
- [Kanıt D.1.1c](#)
- [Kanıt D.1.1p](#)
- [Kanıt D.1.1a](#)
- [Kanıt D.1.1h](#)
- [Kanıt D.1.1g](#)
- [Kanıt D.1.1i](#)
- [Kanıt D.1.1r](#)
- [Kanıt D.1.1m](#)
- [Kanıt D.1.1f](#)
- [Kanıt D.1.1o](#)

-  [Kanıt D.1.1l](#)

D.1.2 - Kaynaklar

Olgunluk Seviyesi: 2 - Planlama yapılmış - Planlama (tanımlı süreçler) bulunmakta; ancak herhangi bir uygulama bulunmamakta veya kısmi uygulamalar bulunmaktadır.(2)

Açıklamalar: Bölümümüz genellikle projeler vasıtasıyla kaynak yaratmaktadır (BBY Projeler: Kanıt D.1.2a). Bunun dışında gerekli teknik ekipman (yayınlar için yazılım, donanım vb.) Bölüm öğretim elemanlarımızın kendi imkanları ve uzmanlık bilgileri ile veya Bölümdeki imkanlar vasıtasıyla sağlanmaktadır.

Kanıtlar:

-  [Kanıt D.1.2a](#)

D.2 - Toplumsal Katkı Performansı




D.2.1 - Toplumsal katkı performansının izlenmesi ve değerlendirilmesi

Olgunluk Seviyesi: 2 - Planlama yapılmış - Planlama (tanımlı süreçler) bulunmakta; ancak herhangi bir uygulama bulunmamakta veya kısmi uygulamalar bulunmaktadır.(2)

Açıklamalar: Toplumsal katkı amacıyla yapılan etkinlikler hakkında, sosyal medya platformları ve farklı web sayfaları aracılığı ile bilgi paylaşımında bulunulabilmekte, bu tür katkılar bu yollarla takip edilebilmektedir (örn. HÜ BBY Twitter Tezsiz Yüksek Lisans başvuruları: Kanıt D.2.1a, madran.net Akademiden Notlar: Kanıt D.2.1b, zehrataskin.com Diğer yayınlar: Kanıt D.2.1c). Yaşam boyu öğrenmeye katkı sağlamak amacıyla düzenlenen Yaz Seminerleri sonunda katılımcı görüşleri toplanmakta ve değerlendirilmektedir (BBY 2019 Yaz Semineri değerlendirme anketi yanıt örneği: Kanıt D.2.1d). Bunun yanı sıra, 2020 yılından beri devam eden YouTube programı Akademiden Notlar'ın izlenme istatistikleri YouTube aracılığı ile izlenebilmektedir (Akademiden Notlar 2021 yılına ait 30 yayının izlenme istatistikleri: Kanıt D.2.1e) Bölümümüzün toplumsal katkıya yönelik hedeflerinin netleştirilmesi ve bunlara dair süreçlerin iyileştirilmesi planlanmaktadır.

Kanıtlar:

-  [Kanıt D.2.1a.jpg](#)
-  [Kanıt D.2.1b.png](#)

-  [Kanit D.2.1c.png](#)
-  [Kanit D.2.1d.png](#)
-  [Kanit D.2.1e.png](#)